

010

DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DE UM MODELO DO IMPACTO DOS INVESTIMENTOS EM OUTSOURCING DE TI NAS COMPETÊNCIAS BÁSICAS E ESSENCIAIS DAS ORGANIZAÇÕES.*Rodrigo Heldt Silveira, Jaciane Cristina Costa, Antônio Carlos Gastaud Macada (orient.) (UFRGS).*

A partir do elevado grau de competitividade que os mercados atingiram nas últimas décadas a tecnologia da informação (TI), soma de todos os sistemas de computação usados por uma empresa (TURBAN, McLEAN, WETHERBE, 2004), tornou-se um elemento essencial dentro das organizações. Através dos investimentos em TI, que possibilitam o aumento do controle sobre as ações dos diferentes setores da empresa e um fluxo de informação mais eficiente, entre outros benefícios, busca-se melhorar continuamente o rendimento da empresa e obter-se vantagens em relação aos concorrentes. No entanto, com a evolução contínua das tecnologias, é necessário um envolvimento intenso por parte das empresas no processo de gestão da informação. Diante desse cenário as organizações acabam optando pela terceirização (*outsourcing*) das competências ditas básicas, como serviços e infraestrutura de TI e focam-se apenas nas competências essenciais e estratégicas da empresa, apesar de que atualmente algumas empresas estão aplicando o *outsourcing* até mesmo para essas competências essenciais (*core competence*). Dado o contexto apresentado este projeto pretende investigar o impacto dos investimentos em *outsourcing* de TI nas competências básicas e essenciais das organizações. Para tal será desenvolvido e validado um modelo para medir esse impacto através de uma pesquisa de cunho quantitativo e exploratório, utilizando o método *survey* e de uma análise da aplicabilidade desse modelo através de dois estudos de caso. O projeto encontra-se em sua fase inicial sendo realizado o levantamento teórico.