



Evento	Salão UFRGS 2024: SIC - XXXVI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2024
Local	Virtual
Título	O papel de instrutores na persistência de alunos de cursos à distância
Autor	PEDRO CADINANOS DESESSARDS
Orientador	MARA LUCIA FERNANDES CARNEIRO

O papel de instrutores na persistência de alunos de cursos à distância

AUTOR: Pedro Cadiñanos Desessards

ORIENTADOR: Mara Lucia Fernandes Carneiro

INSTITUIÇÃO: Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

Resumo: esta etapa, parte do projeto de pesquisa "Fatores de persistência em cursos a distância", propõe-se a analisar a forma com que treze tutores participaram dos 56 fóruns de conteúdo de 4 edições do curso "Farmacêuticos na APS: trabalhando em rede", buscando classificar suas intervenções e inferir correlações com a participação dos 399 alunos e sua persistência. Por um lado, a intervenção do tutor contribui para estimular os estudantes a irem atrás de informações e também acrescenta novos conhecimentos; por outro, o excesso de intervenção pode desestimular a participação dos estudantes e criar dependência quanto à figura do tutor. Entretanto, os tutores proativos podem ser percebidos pelos estudantes como mais entusiastas e maiores detentores de conhecimento acerca dos assuntos abordados, diferentemente de tutores mais passivos (Bagatini; Carneiro, 2023). Assim, buscou-se: classificar as intervenções dos tutores, averiguar o tempo de acesso total/tutor; ver o número de comentários/tutor; o número de alunos persistentes/tutor; o tipo de atuação do tutor, e, enfim, buscar correlações entre esses dados. Deste modo, optou-se por uma pesquisa qualitativa com o método de Análise Textual Discursiva (ATD) por meio de um software (Formtext) para investigar as intervenções dos tutores realizadas nos fóruns de 4 edições do curso. Foram identificadas 4 categorias: instigação, orientação, incentivo e interação, cada uma com suas palavras-chave. Em uma mesma intervenção se poderia ter mais de uma categoria, sendo que a categoria com maior número de ocorrências em todas as edições foi a de Orientação, seguida das de Incentivo, Instigação e Interação. Ainda está sendo estudada a relação entre essas intervenções e sua influência sobre a persistência.