

VALOR DESENVOLVIMENTO EQUIDADE REFORMULAÇÃO SERVIDOR RISCOS IMPLEMENTAÇÃO CRIATIVA FORMULAÇÃO PODER DESENHO
CRONOGRAMA PLANEJAMENTO MONITORAMENTO COALIZÇÕES DE DEFESA SUSTENTÁVEL COORDENAÇÃO ARRANJOS PLENÁRIO MAPA ESTRATÉGICO CAMPO
DESENVOLVIMENTO EQUIDADE REFORMULAÇÃO SERVIDOR RISCOS IMPLEMENTAÇÃO CRIATIVA FORMULAÇÃO PODER DESENHO

FERNANDA MELO PESSÔA
LUCIANA LEITE LIMA
organizadoras

Casos de Políticas Públicas e Gestão

SAÚDE AUDITORIA DIAGNÓSTICO AGENDA PLANO DIRETRIZES
ORGANIZACIONAL MUNICIPAL PARTICIPAÇÃO SOCIAL ATORES GOVERNAMENTAIS INTEGRALIDADE COOPERAÇÃO
CAPACIDADE POLICYMAKER TERRITÓRIO ACCOUNTABILITY
AUDIÊNCIA ESTRUTURA EFICIÊNCIA PRINCÍPIOS JANELA DE OPORTUNIDADE
OPERACIONAL REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE CLIMA FEDERALISMO STAKEHOLDERS
GOVERNANÇA GESTÃO DE RISCOS INDICADORES PROBLEMAS FORMULAÇÃO

aprendendo com a prática

TEORIA APRENDIZAGEM EFICÁCIA ESTRATÉGIA CAPACIDADE MUDANÇA GOVERNO ELETRÔNICO IMPLEMENTAÇÃO MUNICIPAL

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ANÁLISE BENCHMARKING ORGANOGRAMA ARRANJOS MOMENTO ATENÇÃO MOMENTO NORMATIVO MOMENTO ESTRATÉGICO TÁTICO-OPERACIONAL MATRIZ EVASÃO BUROCRACIA PROJETO ABANDONO SOCIAL PARTICIPAÇÃO INDICADOR

MAPA FEDERALISMO

Casos de
Políticas
Públicas
e Gestão

aprendendo com a prática

Fernanda Melo Pessôa

Luciana Leite Lima

organizadoras

Casos de Políticas Públicas e Gestão

aprendendo com a prática

Fernanda Melo Pessôa

Luciana Leite Lima

organizadoras

JACARTA


UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

© das autoras
1ª edição: 2024

Casos de Políticas Públicas e Gestão: Aprendendo com a Prática

Revisão: Camila Alexandrini

Projeto gráfico e diagramação: Giordano Benites Tronco

Capa: Giordano Benites Tronco

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)**

Casos de políticas públicas e gestão : aprendendo com a prática / Fernanda Melo Pessôa, Luciana Leite Lima, organizadoras. -- 1. ed. --
Porto Alegre, RS : Jacarta, 2024.

Vários autores.
Bibliografia.
ISBN 978-65-985326-0-4

1. Administração pública 2. Gestão pública
3. Políticas públicas I. Pessôa, Fernanda Melo.
II. Lima, Luciana Leite

24-236204

CDD-320.6

Índices para catálogo sistemático:

1. Políticas públicas : Ciência política 320.6

Eliete Marques da Silva - Bibliotecária - CRB-8/9380

APRESENTAÇÃO

A ideia deste livro surgiu durante uma conversa em uma tradicional cafeteria do Campus do Vale da UFRGS. O que começou como um simples reencontro entre aluna e professora, após alguns anos de formatura, transformou-se em um material de estudo para outros estudantes do campo de públicas.

Cinco anos após minha graduação em Políticas Públicas, o principal motivo do reencontro com minha orientadora era compartilhar minha trajetória profissional, o caminho que segui após o curso e discutir anseios, dúvidas e ideias de publicações. Eu já desejava há algum tempo escrever um artigo sobre um dos principais projetos em que estava envolvida, mas a possibilidade de integrá-lo em um livro tornou o desafio ainda mais recompensador.

Durante nossa conversa, percebemos a escassez de materiais práticos no campo de públicas que abordem nossa área de atuação, os desafios enfrentados como Analistas de Políticas Públicas e a aplicação dos conceitos aprendidos na graduação na realidade das instituições públicas. Notamos a falta de recursos que relacionem teoria e prática e que evidenciem a importância do nosso conhecimento para uma gestão pública de qualidade.

Foi a partir desse debate que a ideia do livro tomou forma. Analisando o quanto nos falta, percebemos o quanto poderíamos contribuir e como um material assim seria valioso na universidade. O campo de públicas ainda é novo no país e vem ganhando força ao longo dos anos, tornando a proposta deste livro ainda mais relevante. Nele abordaremos casos de formados ou estudantes em fase final de graduação em Políticas Públicas, mostrando como desempenhamos nossos trabalhos, como aplicamos nosso conhecimento e as dificuldades encontradas ao acessar alguns órgãos, muitas vezes, resistentes à mudança.

Sendo assim, convidamos a todos e a todas para apreciarem esta leitura como uma ferramenta de aprendizado, assim como agradecemos a

todos os autores que contribuíram de forma significativa para o seu desenvolvimento.

FERNANDA MELO PESSÔA

Bacharel em Políticas Públicas - Universidade
Federal do Rio Grande do Sul
Analista de Gestão Pública



Um caso de política pública é uma ferramenta de aprendizagem que apresenta uma situação real de tal forma que docentes e estudantes possam aprender conceitos e teorias a partir dela. No livro *Como escrever e usar estudos de caso para ensino e aprendizagem no setor público* (publicado pela Enap), Andrew Grahan informa que o estudo de casos permite aliar aprendizagem teórica à aplicação prática, desenvolver a criatividade para buscar soluções, aprender com os outros e aprimorar habilidades analíticas. Além disso, é uma forma estruturada de compartilhar experiências, revelar desafios e oportunidades com os quais uma organização se depara e comunicar lições aprendidas e práticas pioneiras que podem auxiliar outras pessoas em situações similares.

Neste livro, os casos são relatos de experiências profissionais vividas por egressas, egressos e formandos do bacharelado em Políticas Públicas da UFRGS. As autoras e os autores, com desapego e dedicação, aceitaram compartilhar suas experiências e conhecimentos para auxiliar a qualificação da formação das novas gerações. Por isso, agradecemos imensamente!

Os casos que compõem este livro abordam diversas políticas públicas e variados processos relacionados à agenda, formulação, implementação e avaliação. Ao final de cada capítulo, vocês encontram uma lista de conceitos que embasam os processos relatados e perguntas para discussão.

