



**CLINICAL &
BIOMEDICAL
RESEARCH**



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 43, Supl. - setembro 2023



11 a 15
SET
2023

Semana
CIENTÍFICA
do HCPA

Anais

1577 - CONSULTORIA EM ESTOMATERAPIA

Elaine Maria Alexandre, Rosaura Soares Paczek, Ana Karina Silva da Rocha Tanaka, Jessica Martins da Luz, Betina Andrade da Silva, Isabel Kerber da Costa, Karla Durante, Adriana Maria Alexandre Henriques, Fabiane Bregalda Costa

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Introdução: Consultoria de enfermagem promove melhorias no atendimento aos pacientes, pela expertise e orientação de enfermeiros especializados, envolvendo análise crítica de processos, identificação de necessidades e implementação de práticas eficazes para otimizar os cuidados de saúde¹. Através dela ocorre melhora na eficiência dos serviços, segurança do paciente, adoção de práticas de conformidade em evidência e atende aos padrões de qualidade exigidos. Os consultores de enfermagem atuam como agentes de mudança, colaborando com as equipes de enfermagem e outros profissionais de saúde para implementar melhorias e alcançar resultados positivos². Objetivo: Relatar como é realizada a consultoria num serviço público de atendimento a pessoas com úlceras em membros inferiores. Método: Estudo tipo relato de experiência realizado num serviço de Estomaterapia no sul do Brasil em maio de 2023. Resultados: O serviço de curativos especializados em Estomaterapia está localizado na região central da cidade, dentre as atividades da enfermeira dos curativos existe o serviço de consultoria para curativos especiais, é disponibilizada para as unidades de saúde da cidade, uma consultoria por dia, de segunda a sexta. Quando uma enfermeira de alguma unidade de saúde necessita auxílio para a realização de um curativo, como por exemplo, qual cobertura utilizar, se é necessário desbridamento ou encaminhamento para outro profissional, ela faz uma solicitação de consultoria para os curativos especializados utilizando o sistema informatizado da secretaria de saúde do município, relatando o histórico do paciente e da ferida, assim como as características da lesão, anexando fotos. As unidades de saúde agendam o paciente via sistema informatizado para consultoria em curativos especiais, a avaliação é realizada através deste sistema informatizado, não é realizado um atendimento presencial. A enfermeira orienta o uso da cobertura adequada para cada tipo de lesão e evolui no sistema para que a unidade solicitante possa verificar a terapia a ser realizada para aquele caso específico. Os materiais necessários para a realização do curativo são ofertados pelo serviço especializado e encaminhados para a unidade solicitante. Em sua maioria as lesões são úlceras de membros inferiores e úlceras neuropáticas. Conclusão: O serviço de consultoria facilita, agiliza e traz a resolutividade no tratamento a ser seguido, evitando também o deslocamento do paciente até um serviço especializado.