



XXXV SALÃO de INICIAÇÃO CIENTÍFICA

6 a 10 de novembro

Evento	Salão UFRGS 2023: SIC - XXXV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2023
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Desenvolvimento e avaliação de sistemas de produtos e serviços sustentáveis
Autor	MARINA QUIJANO PAIVA
Orientador	MARIA AUXILIADORA CANNAROZZO TINOCO

DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO DE SISTEMAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS

Coordenador: **Maria A. Cannarozzo Tinoco**

Bolsista: **Marina Quijano Paiva**

O objetivo da pesquisa realizada pelo bolsista foi testar ferramentas de prototipagem virtual para a prototipagem de soluções PSS sustentáveis, junto aos alunos do curso de graduação em Engenharia de Produção, ENG09074 –Projeto e Desenvolvimento de soluções PSS. O estudo justifica-se pela importância da introdução de novas tecnologias para melhorar o ensino de engenharia e para contribuir com o método R-PSS de Echeveste et al. (2020), que é aplicado na disciplina para a resolução de desafios reais de empresas parceiras. Para isso, foi realizado um levantamento da literatura sobre prototipagem de soluções PSS com enfoque em ferramentas de realidade virtual. Os estudos foram analisados quanto à aplicação dessas ferramentas ao contexto de soluções PSS sustentáveis e outras variáveis bibliométricas (origem do estudo, países e periódicos de publicação). Esse levantamento está auxiliando na elaboração de um artigo de revisão da literatura sobre o tema. Com base na análise dos artigos foi realizado um levantamento de ferramentas disponíveis no mercado que poderiam ser aplicadas na disciplina, na etapa de prototipagem do método aplicado. Foram identificados diversos softwares, dentre eles: Mozilla Hubs, Invision, Axure RP, Mockplus, Figma e Wix. Essas ferramentas foram comparadas quanto a: grau de fidelidade, grau de dificuldade de aprendizagem, preço, facilidade de trabalho compartilhado e foco (produtos, serviços, dispositivo digital). Foram selecionadas duas ferramentas para teste na disciplina (Mozilla Hubs no semestre de 2022/2 e Figma no semestre de 2023/1). Para essas ferramentas foram criados tutoriais em português com instrução de passo a passo de aplicação e um exemplo de protótipo para auxiliar os alunos na compreensão da ferramenta. Esses materiais foram apresentados durante uma das aulas e disponibilizados no Moodle da disciplina para consulta. No final da disciplina estão sendo coletadas as percepções dos alunos a partir de formulário no Google Forms desenvolvido pela bolsista.