



**REENCONTROS  
NOVOS ESPAÇOS  
OPORTUNIDADES**

**XXXIV SIC** Salão Iniciação Científica

**26 - 30  
SETEMBRO  
CAMPUS CENTRO**

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2022: SIC - XXXIV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2022
<b>Local</b>	Campus Centro - UFRGS
<b>Título</b>	Conhecimento dos profissionais sobre a legislação na gestão das listas de espera
<b>Autor</b>	VITÓRIA SILVA DA ROSA
<b>Orientador</b>	ADRIANA APARECIDA PAZ

## CONHECIMENTO DOS PROFISSIONAIS SOBRE A LEGISLAÇÃO NA GESTÃO DAS LISTAS DE ESPERA

**Justificativa:** O longo tempo de espera para a realização de cirurgias eletivas pode durar meses à anos para os pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), gerando não apenas insatisfação, mas deterioração nas condições de saúde. Deste modo, ressalta-se a importância de um atendimento eficaz ao paciente por meio de profissionais capacitados para o gerenciamento de listas. O profissional sente-se seguro para realizar o cumprimento de normativas legais, de modo que possa estabelecer os critérios para melhor atender as demandas e necessidades com equidade dos pacientes eletivos. **Objetivo:** Analisar o conhecimento dos profissionais sobre a legislação na gestão das listas de espera de pacientes cirúrgicos e/ou clínicos eletivos. **Metodologia:** Delineamento transversal, que obteve a amostra por conveniência. Utilizou-se um instrumento eletrônico divulgado na *FanPage* do *Facebook*® e *Instagram*® do grupo de pesquisa, convidando profissionais que realizam a gestão das listas de espera. Os dados foram organizados, tratados e submetidos à análise pela estatística descritiva. O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa, sob parecer nº 5.103.774. **Resultados:** A amostra final possui 17(77%) profissionais médicos, enfermeiros e administradores. Desses, 10(58,8%) afirmaram conhecer as leis e/ou normativas relativas à lista de espera que gerencia, e apenas 5(29,4%) referem não saber o que fazer quando algum paciente precisa “furar a fila”. Logo, os resultados evidenciam que a maioria dos profissionais que estão atuando no gerenciamento das listas de espera mediante o conhecimento sobre as legislações sobre as Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde, as diretrizes para a organização das Redes de Atenção à Saúde (RAS) no âmbito do SUS e a Política Nacional de Atenção Hospitalar, e/ou sobre as normativa das instituições que atuam, devendo, assim, realizar uma assistência ao usuário pautada nos princípios do SUS.