

Código e título da atividade de extensão de origem: [35779] - Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão em Clínica da Psicose III

Autoras: Amanda Corrêa de Araújo e Maria Eduarda Nardi Bordin

Coautora: Nicole Pandolfo Silveira

Coordenador: Luiz Octávio Martins Staudt

O impacto da pandemia para os pacientes participantes das oficinas terapêuticas oferecidas pelo Núcleo das Psicoses da Clínica de Atendimento Psicológico da UFRGS traduziu-se na inacessibilidade de um espaço de convívio promovedor de enlances sociais. O isolamento social foi um forte agravante do sofrimento psíquico por eles experienciado. Assim, desde junho de 2020 organizamos uma retomada das oficinas, digitalmente, pela plataforma Google Meet. A ideia foi acolhida: os pacientes, felizes de retornar, aderiram. Entretanto, após alguns meses percebemos uma diminuição significativa de pacientes aptos a realizar o acesso pelo link do Meet. Perguntamo-lhes o porquê e concluímos que o fator impeditivo era, majoritariamente, a inexistência de redes wi-fi domiciliares, atrelada à escassez de dados móveis nos celulares. Partindo disto a equipe do Núcleo procurou soluções para contornar esta dificuldade, visando a manutenção da terapêutica das oficinas (vínculos e conexões). Como solução começamos a ligar para os pacientes sem acesso à internet. Desdobramo-nos para realizar ligações para aqueles que quisessem participar, utilizando preferencialmente chamadas de vídeo pelo Whatsapp, que tem uso ilimitado em muitas operadoras. O vídeo é priorizado por razões clínicas a serem posteriormente explicitadas; entretanto, por vezes a equipe somente pode contar com o recurso da chamadas de voz, em que o paciente apenas fala e ouve. Por fim, em casos limite, nem mesmo as ligações são possíveis, e lançamos mão de mensagens de áudio enviadas pelos participantes, incluídas pela equipe nas oficinas. Afirmamos, em geral, que as estratégias adotadas são efetivas, pois mantêm a atuação dos pacientes, bem como o sentimento de pertença, e diversos participantes demonstram fazer questão de que a ligação seja efetuada. Sendo assim, o Núcleo das Psicoses pôde encontrar estratégias para contornar a precariedade das conexões dos pacientes, continuando a conectá-los, priorizando seu objetivo: a terapêutica das oficinas.