



Conectando vidas
Construindo conhecimento

Salão UFRGS 2021
CONHECIMENTO FORMACÃO INOVAÇÃO

XVII SALÃO DE ENSINO

27/09 a 1/10
VIRTUAL

Evento	Salão UFRGS 2021: XVII SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2021
Local	Virtual
Título	EXPERIÊNCIA ACADÊMICA NO PROJETO TELESSAÚDERS
Autor	VITÓRIA MARIÊ PINHEIRO DOS SANTOS
Orientador	ROBERTO NUNES UMPIERRE

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Salão UFRGS

EXPERIÊNCIA ACADÊMICA NO PROJETO TELESSAÚDERS

Autora: Vitória Mariê Pinheiro dos Santos.

Coordenador: Roberto Nunes Umpierre.

Justificativa: unidades de atenção básica carecem de informações sobre cuidados ores, videochamadas para auxílio de novos bolsistas e feedbacks. específicos de saúde. O TelessaúdeRS-UFRGS, um projeto do Programa de Pós-Graduação em Epidemiologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, oferece para profissionais da atenção básica três principais frentes de trabalho: teleconsultoria, telediagnóstico e telemonitoramento. A pandemia de Covid-19, doença de transmissão respiratória, exigiu adaptação do processo de trabalho no projeto TelessaúdeRS-UFRGS. **Objetivo:** relatar a experiência da atuação de uma acadêmica de enfermagem no TelessaúdeRS-UFRGS durante a pandemia de Covid-19. **Método:** trata-se de um relato de experiência. A experiência foi vivenciada durante os meses de junho de 2020 a julho de 2021. O trabalho consistiu no atendimento inicial realizado pela equipe de monitores de atendimento da linha telefônica 0800, do Ministério da Saúde, (cadastro e conferência de dados), onde os médicos, enfermeiros e dentistas são responsáveis por teleconsultorias a profissionais de saúde. **Resultados parciais:** com os primeiros casos de Covid-19, houve um aumento no fluxo de teleconsultorias, o TelessaúdeRS-UFRGS foi repensado para uma forma remota, para manter o atendimento em telessaúde à distância, permitindo a continuidade de realização de teleconsultorias e regulação de casos. Com a continuidade do trabalho, foi visto que no ano de 2020 houve um expressivo aumento das teleconsultorias de enfermagem em julho (254), agosto (252), outubro (214) e novembro (302), em comparação aos meses de junho (169), setembro (194) e dezembro (150); em 2021, os meses de janeiro a julho permaneceram com uma média de 145 teleconsultorias mensais. **Considerações finais:** Entre os desafios vivenciados pela acadêmica, encontra-se a dificuldade na adequação a modernização do serviço, aprendizagem em comunicação à distância com a equipe de colaboradores e bolsistas do 0800, organização da equipe com divisão de tarefas, controle de fluxo de chamadas e transferência para os teleconsult

Descritores: Enfermagem, Telemonitoramento, Telemedicina, Teleconsultorias, TelessaúdeRS-UFRGS.