

# BOAS PRÁTICAS EM SERVIÇOS DE SAÚDE E DE ENFERMAGEM

「ANAI」

**ORGANIZAÇÃO:**

**INOVABEn RS**



Associação Brasileira de Enfermagem



Universidade Federal do Pampa

## RELATO DE EXPERIÊNCIA: TELEATENDIMENTO PARA PACIENTES COM DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS EM TEMPOS DE PANDEMIA

Rafaela Linck Davi<sup>1</sup>

Ana Karina Silva da Rocha Tanaka<sup>2</sup>

Ayume Oliveira Yamamoto<sup>3</sup>

Rosaura Soares Paczek<sup>4</sup>

**RESUMO: OBJETIVO:** Realizar o acompanhamento de pacientes com Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT) através de consultas de enfermagem via teleatendimento durante a pandemia da COVID-19. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Em agosto de 2020 iniciou o projeto de extensão de “EDUCAÇÃO E MONITORIZAÇÃO POR TELECONSULTA DE PACIENTES COM DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS EM TEMPOS DE PANDEMIA”. Nesse projeto de extensão realizamos teleconsultas com pacientes participantes da agenda de Enfermagem Adulto Diabético, de um hospital escola da região sul do Brasil, pois este um grupo é de risco para a COVID-19. O atendimento é realizado por meio de ligação telefônica, ou vídeo chamada. Desde o início do projeto realizamos mais de 80 atendimentos. No teleatendimento conseguimos realizar esclarecimentos; encaminhamentos; solicitações de exames como a hemoglobina glicada e orientações sobre as doenças crônicas. **CONCLUSÃO:** A consulta de enfermagem por meio do teleatendimento tem sido muito importante ao longo da pandemia, principalmente para esses pacientes portadores de DCNT que necessitam de um acompanhamento com maior frequência, do fortalecimento do vínculo entre profissional e usuário e da retomada de conhecimentos já adquiridos ao longo dos anos, tudo isso conseguimos alcançar por meio dessa teleconsulta.

**Descritores:** Consulta de Enfermagem; Doenças Não Transmissíveis; Enfermagem.

---

<sup>1</sup> Acadêmica de Enfermagem da UFRGS. Porto Alegre - RS. Email: rafalinckd@gmail.com

<sup>2</sup> Doutora. Professora Adjunta da Escola de Enfermagem da UFRGS. Porto Alegre/RS. aktanaka@hcpa.edu.br

<sup>3</sup> Acadêmica de Enfermagem da UFRGS. Porto Alegre - RS. Email: ayumeyamamoto@hotmail.com

<sup>4</sup> Enfermeira. Mestranda em Saúde Coletiva pela UFRGS. Porto Alegre - RS. Email: rspaczek@gmail.com