



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2020: VI SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2020
<b>Local</b>	Virtual
<b>Título</b>	DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA INTEGRADO PARA GERÊNCIA DE SALAS
<b>Autor</b>	LEONARDO BISCH PICCOLI



## DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA INTEGRADO PARA GERÊNCIA DE SALAS

Leonardo Bisch Piccoli

### Resumo

Uma política de redução de custos e melhoria de processos para gerar dinamismo nas instituições são benefícios que podem ser alcançados com o uso de ferramentas digitais. A administração de reservas de salas é um exemplo, onde a implantação de um bom sistema pode tornar mais transparente e eficiente a gerência e locação de espaços físicos. Com a possibilidade de utilização customizada, a comunidade acadêmica tem mais informações e acesso a recursos e, os agentes administrativos informações para compreender melhor as necessidades dos usuários. Neste trabalho será apresentado o desenvolvimento de um sistema integrado para gerência de salas, com interfaces e funcionalidades para que usuários e administradores possam requisitar e administrar eventos em salas, auditórios e laboratórios. Foi desenvolvido um aplicativo mobile que se comunica com o portal web existente e utiliza um assistente *chatbot* para auxiliar nesse processo. O *chatbot* é capaz de conversar de maneira natural, utilizando técnicas de Processamento de Linguagem Natural (PLN). Adicionalmente, um dispositivo de Internet das Coisas (IoT) inicia um *streaming* de vídeo e armazena em um servidor remoto o fluxo e presença de pessoas nos eventos com imagens, permitindo posteriormente a análise e relatórios através do portal que é uma plataforma web gerenciável.

**Palavras-chave:** Inteligência Artificial. Aplicativo *Mobile*. Internet das Coisas.