



Evento	Salão UFRGS 2020: XVI SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	Ajuda Moodle: a produção de materiais educacionais digitais
Autores	RACHEL MOREIRA ALMEIDA RODRIGUES DAISY SCHNEIDER TANIA MARA GIROTTO VARGAS
Orientador	ALEXANDRA LORANDI MACEDO

TÍTULO: Ajuda Moodle: a produção de materiais educacionais digitais

RESUMO: Este é um relato reflexivo da experiência vivenciada como bolsista da Secretaria de Educação a Distância/UFRGS durante o ano de 2019, especialmente no projeto Ajuda Moodle. Com base na análise das dúvidas mais recorrentes dos usuários sobre o uso do Moodle, realizou-se a categorização e construção de material gráfico e intuitivo a fim de dirimir as dificuldades. Atualmente, é possível encontrar suporte para os três tipos de usuários: professor, aluno e monitor. Optou-se por essa separação porque a maioria das mensagens eram de um desses três perfis e também porque o acesso e as atribuições na plataforma são diferentes. Os tutoriais são apresentados em formato de infográfico e mostram o passo-a-passo das etapas de solução das dúvidas. Enquanto bolsista, o trabalho desenvolvido foi de apoio ao desenvolvimento dos materiais gráficos e produção dos textos explicativos. A partir de minha atuação no Suporte às Plataformas, colaborei com sugestões para novos tutoriais advindos de novas dúvidas remetidas pelos usuários. Com a criação e implementação do Ajuda Moodle houve uma queda de aproximadamente 85% no número de atendimentos entre 2016 e abril de 2019. Dessa forma, o Suporte teve diminuição de demanda e pode se centrar nas requisições mais complexas. Como a SEAD conta com uma equipe multidisciplinar, a produção desses materiais era realizada conjuntamente e discutido entre todos sobre melhorias que poderiam ser feitas antes de serem publicados. Essa relação de grupo foi muito importante para minha formação como pedagoga, uma profissão que pode muitas vezes ser solitária. Essa oportunidade me apresentou outras formas de ser pedagoga em que nunca estive sozinha, mas com uma equipe colaborativa que me ensinou muito, mas também permitiu que eu contribuísse. Meu aprendizado também se estende para a produção de materiais pedagógicos digitais, já que os tutoriais produzidos precisavam ter um caráter instrutivo bem compreensível.