



Evento	Salão UFRGS 2020: SIC - XXXII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	MAPEAMENTO DO PROCESSO DE COMPRAS REALIZADO NO LABORATÓRIO DE METALURGICA FÍSICA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
Autor	EDUARDO PATRICK DALCIN DA COSTA
Orientador	MARCELO FAVARO BORGES

MAPEAMENTO DO PROCESSO DE COMPRAS REALIZADO NO LABORATÓRIO DE METALURGIA FÍSICA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Eduardo Patrick Dalcin da Costa
Orientador: Prof. Dr. Afonso Reguly

Resumo

Processos de compras ou contratação de serviços na esfera das instituições públicas costumam exigir cadeias de processos complexas e extremamente claras devido ao alto fator de burocracia ligada a documentações e auditorias públicas. No Laboratório de Metalurgia Física (LAMEF), da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, verificou-se que essa rede de processos não possuía um mapeamento estruturado e claro, o que gera alta quantidade de retrabalhos e gargalos que ainda não eram conhecidos. Além disso, propicia que a informação não seja disseminada de forma clara, visto que os colaboradores não entendem o processo em sua totalidade.

Dessa forma, esse artigo busca demonstrar e aplicar, através dos conceitos de Mapeamento de Processo e BPMN (*Business Process Model and Notation*), o estado atual e o estado futuro otimizado para os processos de solicitação de compras.

O mapeamento de processos é muito útil para padronizar o trabalho e identificar oportunidades de melhorias, permitindo, também, o aprofundamento das mudanças a serem propostas

Como método de pesquisa foram utilizadas entrevistas com bolsistas de graduação já experientes em realizar os processos de compra, bem como com o setor administrativo que avalia criteriosamente todas as solicitações e as encaminha para as respectivas fundações que regem a instituição financeiramente.

Além disso, foi utilizado o software *Bizagi Modeler*, que permite a estruturação dos processos através da notação BPMN.

Inicialmente foi apresentada uma série de conceitos que demonstram a importância da gestão de processos, além de detalhar a ferramenta de desenho utilizada, bem como suas notações de mapeamento.

Como resultado final, apresenta-se um Mapeamento de Processos otimizado, explicitando as etapas do processo e os devidos tempos de conclusão estipulados.

Palavras Chave: processos, desenho e processos, metodologia de mapeamento de processos, aperfeiçoamento de processos, BPMN (Business Process Model and Notation)