



Evento	Salão UFRGS 2020: SIC - XXXII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	Implementação de Medidas de desempenho BI
Autor	JONAS VICTOR VIEIRA DA SILVA
Orientador	MARCELO FAVARO BORGES

Implementação de medidas de desempenho BI no sistema de gestão LAMEF

Projetos complexos de engenharia geram uma complexa rede de informações e dados, dificultando a leitura e agilidade na tomada de decisão por parte da gestão. Diante disso, decidiu-se implementar o conceito de Business Intelligence, com o propósito de organizar e compilar dados de diferentes projetos em um dashboard interativo, reduzindo a incidência de erros na sua leitura, podendo-se medir o desempenho de cada projeto de modo individual, sem que haja conflito entre dados, promovendo uma alternativa ágil para o controle e gestão. Para a estruturação do projeto foi realizado um cronograma com base em uma WBS, em que foram colocadas cinco macro entregas, sendo uma de identificação de demanda, duas para criação de um dashboard piloto e beta, implementação e, por fim, acompanhamento. Para a primeira macro foram feitas reuniões com gestores a fim de definir as principais demandas do laboratório, sendo elas na parte de pessoal e de prazos e projetos. Com isso, partimos para a arquitetura dos dados para desenvolvermos as duas próximas macros onde agrupamos e refinamos os dados para que pudessem ser lidos de forma síncrona, intercambiando diferentes fontes em um dashboard interativo dentro do Power BI. Para a criação visual do dashboard foram implementadas as ferramentas 5W2H e os 5 Porquês, onde cada análise deveria conter “Onde”, “Quando”, “Quem” e “Quanto” de cada ocorrência, para que o gestor pudesse sanar “O quê” e “Como” de cada ação tomada. Com o recurso de drilldown é possível mesclar ambas as ferramentas, já que esse aplica filtros em qualquer informação identificando os Porquês das decisões implementadas. Após a implementação do BI, acompanharemos a adequação dos usuários com a plataforma - através de reuniões entre usuários e gestores do laboratório - identificando qual o impacto real esperado na agilidade, controle e resposta na tomada de decisões organizacionais do LAMEF.