

25<sup>a</sup>

13 a 15  
de maio de  
2014

# Semana de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - Escola de Enfermagem da Ufrgs

Local: Anfiteatro Carlos César de Albuquerque - HCPA



*Práticas inovadoras em saúde:*



*a contribuição da Enfermagem*



# Anais



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE  
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*Práticas inovadoras em saúde:  
a contribuição da Enfermagem*

**13 a 15 de maio de 2014**

**Local**

Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque  
Porto Alegre - RS

## **HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

### **Presidente**

Prof<sup>o</sup> Amarílio Vieira de Macedo Neto

### **Vice-Presidente Médico**

Prof<sup>a</sup> Nadine Oliveira Clausell

### **Vice-Presidente Administrativo**

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

### **Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação**

Prof<sup>o</sup> Eduardo Pandolfi Passos

### **Coordenadora do Grupo de Enfermagem**

Prof<sup>a</sup> Ana Maria Müller de Magalhães

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

### **Reitor**

Prof<sup>o</sup> Carlos Alexandre Netto

## **ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

### **Diretora**

Prof<sup>a</sup> Eva Neri Rubim Pedro

### **Projeto gráfico, ilustração e diagramação**

Gleci Beatriz Luz Toledo

## **DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO-CIP**

S471p Semana de Enfermagem (25. : 2014 : Porto Alegre, RS)  
Práticas inovadoras em saúde: a contribuição da enfermagem; anais [recurso eletrônico] / 25. Semana de Enfermagem ; promoção e realização Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenadora Sônia Beatriz Coccaro de Souza; projeto gráfico, ilustração e diagramação Gleci Beatriz Luz Toledo. - Porto Alegre : HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2014.  
1 CD-ROM

ISBN:

1. Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Souza, Sonia Beatriz Coccaro de. IV Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

## **AVALIAÇÃO DO ACOLHIMENTO NA PERSPECTIVA DA PESSOA IDOSA**

Ana Valeria Furquim Goncalves, Carla Cristiane Becker Kottwitz Bierhals, Lisiane Manganelli Girardi Paskulin  
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

O objetivo da pesquisa foi avaliar o acolhimento à pessoa idosa na Classificação de Risco do Serviço de Emergência do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Trata-se de um estudo de caso com abordagem qualitativa realizado com 30 idosos. As informações foram analisadas por meio da Análise Temática com apoio do *software* Nvivo. As respostas centraram-se no tempo de atendimento e na atuação do enfermeiro no setor de acolhimento com avaliação e classificação de risco. Os usuários reconhecem a importância do processo de classificação de risco e destacam melhorias: como o respeito aos intervalos entre a classificação dos usuários e consulta médica, a orientação sobre o processo de atendimento e o cuidado com necessidades específicas a este grupo etário. A prática do acolhimento com classificação de risco melhorou o processo de trabalho e qualificou a atuação do enfermeiro de modo direto com o usuário. A pesquisa apontou que a humanização do cuidado e o trabalho em rede podem ser melhorados a fim de qualificar o atendimento prestado aos idosos que procuram serviços de emergência.