

25^a

13 a 15
de maio de
2014

Semana de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - Escola de Enfermagem da Ufrgs

Local: Anfiteatro Carlos César de Albuquerque - HCPA



Práticas inovadoras em saúde:



a contribuição da Enfermagem



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*Práticas inovadoras em saúde:
a contribuição da Enfermagem*

13 a 15 de maio de 2014

Local

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque
Porto Alegre - RS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Presidente

Prof^o Amarílio Vieira de Macedo Neto

Vice-Presidente Médico

Prof^a Nadine Oliveira Clausell

Vice-Presidente Administrativo

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof^o Eduardo Pandolfi Passos

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Prof^a Ana Maria Müller de Magalhães

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor

Prof^o Carlos Alexandre Netto

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS

Diretora

Prof^a Eva Neri Rubim Pedro

Projeto gráfico, ilustração e diagramação

Gleci Beatriz Luz Toledo

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO-CIP

S471p Semana de Enfermagem (25. : 2014 : Porto Alegre, RS)
Práticas inovadoras em saúde: a contribuição da enfermagem; anais [recurso eletrônico] / 25. Semana de Enfermagem ; promoção e realização Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenadora Sônia Beatriz Cocco de Souza; projeto gráfico, ilustração e diagramação Gleci Beatriz Luz Toledo. - Porto Alegre : HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2014.
1 CD-ROM

ISBN:

1. Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Souza, Sonia Beatriz Cocco de. IV Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

AVALIAÇÃO DO ACOLHIMENTO NA PERSPECTIVA DA PESSOA IDOSA

Ana Valeria Furquim Goncalves, Carla Cristiane Becker Kottwitz Bierhals, Lisiane Manganelli Girardi Paskulin
Hospital de Clínicas de Porto Alegre

O objetivo da pesquisa foi avaliar o acolhimento à pessoa idosa na Classificação de Risco do Serviço de Emergência do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Trata-se de um estudo de caso com abordagem qualitativa realizado com 30 idosos. As informações foram analisadas por meio da Análise Temática com apoio do *software* Nvivo. As respostas centraram-se no tempo de atendimento e na atuação do enfermeiro no setor de acolhimento com avaliação e classificação de risco. Os usuários reconhecem a importância do processo de classificação de risco e destacam melhorias: como o respeito aos intervalos entre a classificação dos usuários e consulta médica, a orientação sobre o processo de atendimento e o cuidado com necessidades específicas a este grupo etário. A prática do acolhimento com classificação de risco melhorou o processo de trabalho e qualificou a atuação do enfermeiro de modo direto com o usuário. A pesquisa apontou que a humanização do cuidado e o trabalho em rede podem ser melhorados a fim de qualificar o atendimento prestado aos idosos que procuram serviços de emergência.