

**Universidade:
presente!**

PROGRAD
PROPQ
SEAD

RELINTER
CAF
SAI

XV Salão de
ENSINO

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

CONVOCAMENTO FORMAC INOVAC
Salão UFRGS 2019

Evento	Salão UFRGS 2019: XV SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2019
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	RecOAComp mobile: um foco na experiência do usuário
Autores	JOSE AMERICO LACERDA FELIX LORENZO LOPES CERNICCHIARO CRISTINA ALBA WILDT TORREZZAN KETIA KELLEN ARAÚJO DA SILVA NÚBIA LÚCIA CARDOSO GUIMARÃES
Orientador	PATRICIA ALEJANDRA BEHAR

RESUMO: Este projeto objetiva realizar aprimoramentos em um sistema de recomendação de objetos de aprendizagem baseado em competências, no intuito de apoiar a experiência do usuário. O referido recomendador, disponibilizado através do endereço eletrônico [omitida referência para não identificar os autores], está em funcionamento desde 2011, de modo a auxiliar o processo de ensino e aprendizagem do aluno. O sistema indica objetos de aprendizagem segundo as necessidades do sujeito, inferidas segundo informações do seu perfil de competências. A partir da avaliação da sua utilização em cursos de pós-graduação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), foi possível identificar necessidades relacionadas à experiência do usuário, principalmente com relação ao uso através dos dispositivos móveis. Para sanar essas inconsistências, torna-se necessário a realização de aprimoramentos no sistema atual, levando em conta, principalmente, os fatores de usabilidade e de acessibilidade para dispositivos móveis. A metodologia adotada aborda a prototipação de software, viabilizando o teste das novas implementações pretendidas, sendo realizada através das seguintes etapas: (1) Revisão da Literatura envolvendo Princípios de Usabilidade e Acessibilidade, Experiência do Usuário (EU), Design Centrado no Usuário (UCD) e Design de Interação (IxD); (2) Definição e análise das necessidades do recomendador para delimitar as especificações e requisitos de software; (3) Planejamento e implementação dos quesitos necessários, envolvendo a definição dos requisitos funcionais e não funcionais do sistema, a reestruturação de algumas interfaces, culminando na programação do front-end e back-end; (4) Avaliação interna para análise da nova versão e possíveis melhorias nas funcionalidades e no processo de recomendação visando a experiência do usuário e (5) Validação externa através da aplicação do recomendador em uma disciplina de pós-graduação da UFRGS. Atualmente, o desenvolvimento desta nova versão do recomendador encontra-se na etapa 3 - implementação. Primeiramente, foram definidas as especificações e requisitos do sistema com base em referencial teórico. Após, foi realizada a programação das melhorias propostas, culminando na elaboração da versão acessível, que encontra-se em andamento. Nesse processo, desenvolveu-se um novo design de telas, no intuito de implementar os critérios de usabilidade e acessibilidade apontados por esta pesquisa. Dessa forma, ressalta-se o caráter responsivo das interfaces, propiciando a adaptação da visualização do conteúdo conforme distintas resoluções de tela. Em sua fase final de elaboração, essa versão será disponibilizada também no formato de um aplicativo para dispositivos móveis. Para analisar a experiência do usuário, tanto no formato Web, quanto móvel, o recomendador será utilizado em uma disciplina de pós-graduação em Educação da UFRGS, destinada a estudantes, professores e profissionais da área de EaD e informática na educação. O intuito é realizar a avaliação de fatores de usabilidade e acessibilidade durante a recomendação de objetos de aprendizagem no recomendador, envolvendo a investigação de aspectos quantitativos e qualitativos. Dessa forma, a partir dos objetivos desta pesquisa e de seus resultados, pretende-se aprimorar a interatividade entre o sistema e os seus usuários, além de ampliar a acessibilidade do seu uso a alunos com diferentes necessidades. Palavras-Chave: Sistema de recomendação, objetos de aprendizagem, competências.