



ANAIS

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

COORDENADORIA
ADMINISTRATIVA
HCPA



Faculdade de
Medicina
Universidade Federal
do Rio Grande do Sul



Fundação Médica
do Rio Grande do Sul



III Encontro de Gestão Administrativa do HCPA
Gestão em Saúde: do conhecimento à prática

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE **FACULDADE DE MEDICINA**

Anais do

III Encontro de Gestão Administrativa do HCPA:
Gestão em Saúde: do conhecimento à prática

08 de novembro de 2019

Porto Alegre
HCPA
2019



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Diretora-Presidente

Professora Nadine Oliveira Clausell

Diretor Médico

Professor Milton Berger

Diretor Administrativo

Jorge Bajerski

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Professora Patrícia Ashton Prolla

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Professora Ninon Girardon da Rosa

Coordenador do Grupo de Ensino

Professor José Geraldo Lopes Ramos

Coordenador da Coordenadoria Administrativa

Bacharel João Antonio Paim Rodrigues

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor

Professor Rui Vicente Oppermann

FACULDADE DE MEDICINA DA UFRGS

Diretora

Professora Lucia Maria Kliemann

Projeto gráfico, ilustração e diagramação

Saete Soares dos Santos

E56a Encontro de Gestão Administrativa do HCPA: Gestão em saúde: do conhecimento à prática (3.: 2019 : Porto Alegre, RS)
Anais [recurso eletrônico] / organizado pela Coordenadoria Administrativa, Coordenadoria de Comunicação e Sessão de Organização e Execução de Eventos do HCPA– Porto Alegre: HCPA, 2019.

52p.

E-book: 978-85-85323-02-8

1. Organização e Administração. 2. Gestão em saúde. 3. Administração Hospitalar.
I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Título

NLM: W3

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)
(Bibliotecária Shirlei Galarça Salort – CRB10/1929)



A CHAVE PARA APROVEITAR AO MÁXIMO O POTENCIAL DOS FUNCIONÁRIOS

Vanda Regina Machado; Daniela Brezezinski Quadrado; Fabrício Badalotti;
Giovana Pegoraro Paniz; Rudirene Bueno Flores; Ângela Maria Machado de Bittencourt

1 – Hospital de Clínicas de Porto Alegre – Porto Alegre – RS

Introdução: cada vez mais se percebe a necessidade do desenvolvimento de habilidades e competências para fazer frente a um mundo que desafia constantemente seus profissionais. Pensando sobre isto, os pesquisadores construíram este trabalho considerando o CHA – Conhecimento, Habilidades e Atitudes que recebeu nova roupagem: CHAVE – Conhecimento, Habilidades, Atitudes, Valores e Entorno. Com a atualização do CHA, o conhecimento mantém a importância do saber, as habilidades dão sequência ao conhecimento, pois é necessário saber fazer. O aprendizado deve ser colocado em prática seguido da atitude: agir que trata da forma como cada profissional atua em seu meio. A gestão contemporânea acrescenta ainda ao CHA os Valores e o Entorno, sendo que os valores são fundamentais, pois se trata de saber ser, como o colaborador se comporta frente a tantas demandas, processos e adversidades que incorrem no seu dia a dia. Cada vez mais o trabalhador precisa exercitar a visão sistêmica de seu entorno para saber conviver com seus stakeholders, ou seja, aqueles parceiros que influenciam e são influenciados por suas ações ou as práticas da Instituição. O desejo por este estudo foi o de proporcionar à equipe de funcionários administrativos da Sala de Recuperação e Bloco Cirúrgico do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, uma forma de trocar experiências e conhecimentos.

Objetivo: viabilizar a troca de experiências e saberes através das habilidades e competências inerentes a cada um dos colaboradores. **Método:** relato de experiência sobre a importância do aproveitamento das habilidades e competências individuais em prol do cuidado ao paciente. **Resultados:** através de reuniões semanais com as lideranças a equipe de funcionários administrativos solicitou que cada um dos colaboradores pudesse ser aproveitado em suas funções, conforme suas melhores aptidões, pois nem sempre um colaborador é tão eficiente na área em que outro colega se destaca. A discussão sobre o assunto iniciou em agosto do ano de 2019, começou a amadurecer, sendo testada ainda neste ano. Conclusão: compartilhar saberes procurando potencializar as habilidades e competências que cada um dos colaboradores possui individualmente pode ser uma forma de melhorar muito as relações sociais e a qualidade dos processos. Valorizar, compartilhar, disseminar e aproveitar os saberes de todos os indivíduos colabora para o avanço das organizações, pois cada vez mais, se torna importante as lideranças considerarem as sugestões e esforço dos colaboradores que estão em campo, que percebem e partilham as necessidades e angústias entre si. A Instituição tem o forte desejo de “cuidar bem de quem cuida tão bem”, e esta pode ser uma alternativa de tornar um ambiente mais interativo, produtivo e leve de se conviver, pois todos os colaboradores devem trabalhar em prol do propósito da Instituição: vidas fazendo mais pela vida.