

## **ATENDIMENTO PSICOLÓGICO: QUAIS OS MOTIVOS QUE LEVAM A COMUNIDADE DA UFRGS A BUSCAR O SERVIÇO?**

Coordenador: VALERIA SOARES GULARTE

O Departamento de Assuntos da Comunidade Universitária - DACOM é um órgão subordinado a Pró-reitoria de Recursos Humanos (PRORH) da UFRGS. Tem por finalidade atender às necessidades da comunidade universitária, estudantes carentes, professores, funcionários e seus dependentes no que tange às questões de saúde e segurança no trabalho. O local foi criado em novembro de 2000 e é composto pela Divisão de Segurança do Trabalho, Secretaria do Departamento de Assuntos da Comunidade Universitária, DACOM II, Divisão de Agendamento e Identificação e Divisão de Saúde e Junta Médica. O Serviço de Atendimento Psicológico aos servidores da UFRGS foi instituído em maio de 2003 através de uma parceria entre o Instituto de Psicologia e o DACOM/ProRH. Durante os primeiros anos de atuação do DACOM, em que foi possível identificar as demandas da comunidade universitária, pôde-se perceber, também, a necessidade de um Serviço de Psicologia no local, que até então nunca fora oferecido. A demanda, nestes anos iniciais do projeto, que se caracteriza por um vínculo de extensão, é expressiva e vem se tornando cada vez mais significativa, uma vez que a possibilidade de atendimento aumenta e a existência do Serviço é divulgada. A partir da implantação desse serviço, portanto, a demanda da comunidade da Ufrgs passou a ser atendida. Os objetivos do projeto são, em um primeiro momento, assegurar o atendimento psicoterápico individual a crianças, adultos e adolescentes, além de acompanhar servidores em processo de crises situacionais laborais. À medida em que o projeto vem se estabelecendo, outros objetivos passam a ser contemplados, como estender o serviço de atendimento psicológico ao Campus Vale, facilitando o acesso de servidores e alunos que freqüentam preferencialmente esse campus. Além disso, cada vez mais fica clara a necessidade de iniciar um trabalho interdisciplinar, seja através de consultoria ou co-participação em procedimentos como os grupos realizados atualmente no DACOM: hipertensos; terceira idade; dependência química. Estes grupos foram idealizados a partir da observação da necessidade da comunidade, visando a assegurar um trabalho de caráter profilático. A equipe da Psicologia também participa de reuniões de equipe do DACOM, além de realizar seminários teóricos, reuniões de supervisão e apresentações de casos clínicos com o objetivo de desenvolver habilidades específicas dos componentes da equipe. Os atendimentos clínicos são, atualmente, intermediados pela Secretaria do Dacom, que se responsabiliza por contatar os pacientes, obedecendo a

ordem de inscrição na lista de espera. O acesso ao Serviço pode ser através de encaminhamentos realizados pelos profissionais de saúde do DACOM, pelo Departamento de Pessoal da UFRGS, pelo Serviço de Junta Médica ou por busca espontânea. A marcação de consulta fica a cargo da Divisão de Agendamento do DACOM. A entrevista inicial, o primeiro contato que se estabelece com o demandante, é realizada com a psicóloga ou um estagiário de psicologia para avaliação e encaminhamento ao tipo de atendimento psicológico mais adequado ao caso. O tempo de atendimento é definido segundo as particularidades de cada caso, visando a possibilitar a reorganização e adaptação adequada do paciente ao seu meio. O trabalho do Serviço de Psicologia vem, dessa forma, fazer parte de uma iniciativa que visa a primar pela saúde da comunidade da Ufrgs, identificando, tratando e prevenindo as demandas bio-psico-sociais dessa população. Dessa forma, em um formato de projeto de extensão continuado (projetos nº 1997, nº 4615, nº 5703), a iniciativa de criar esse Serviço visou a responder a demanda por atendimento psicológico identificada junto aos servidores e alunos carentes da UFRGS. Ao longo de seus 26 meses de existência, já foi possível prestar mais de 2000 atendimentos a mais de 100 membros da comunidade da UFRGS, entre servidores, dependentes e alunos carentes). Este Painel, especificamente, tem por objetivo principal identificar os principais motivos que levam as pessoas a procurarem atendimento psicológico no Serviço. Identificar esse fator vai nos possibilitar começar a delinear o perfil e as necessidades daqueles que procuram o atendimento, permitindo desenvolver um trabalho mais eficiente e com vistas à uma atuação futura profilática.