



| | |
|---------------|---|
| Evento | Salão UFRGS 2014: I SALÃO EDUFRGS |
| Ano | 2014 |
| Local | Campus do Vale - UFRGS |
| Título | Ferramentas da web 2.0 nas bibliotecas universitárias: identificando novas linguagens culturais no SBUFRGS |
| Autor | LENISE DI DOMENICO |

I Salão EDUFRGS

APÊNDICE I

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

1) Modalidade: (x) Apresentação Oral () Pôster Virtual

2) Título do trabalho: FERRAMENTAS DA *WEB 2.0* NAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS:
identificando novas linguagens culturais no SBUFRGS

3) Em caso de inscrição do mesmo trabalho nas duas modalidades, indicar a modalidade
na qual deseja concorrer ao Prêmio Destaque Salão EDUFRGS:

4) Resumo: (estrutura: justificativa; objetivo(s); metodologia; resultados - parciais ou finais).

Percebe-se constantes mudanças na sociedade pela introdução de novas tecnologias, especialmente nas formas de relacionamento entre as pessoas. A internet possibilitou a ampliação das formas de interação, criando novos cenários e meios eficazes de comunicação. No ambiente acadêmico, as bibliotecas universitárias iniciaram a utilização de novas mídias na busca por maior interação com seus usuários e como um meio facilitador, mais abrangente na construção do conhecimento. Denominadas “ferramentas da *web 2.0*”, elas já fazem parte do cotidiano das bibliotecas que almejam a aproximação com o usuário cada vez mais conectado à internet. Autores como Jesus e Cunha (2012) apontam para a escassez de informações sobre a efetiva utilização dessas ferramentas nas bibliotecas do Brasil. A partir desse contexto, o presente estudo tem como objetivo geral identificar, no Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Rio Grande do Sul – SBUFRGS, as ferramentas da *web 2.0* utilizadas atualmente na prestação dos serviços e na divulgação de informações e verificar se estas ferramentas contribuem na relação biblioteca-usuário. A pesquisa utilizou o método quanti-qualitativo. Primeiramente, identificou-se através dos *websites* das bibliotecas a existência da utilização das ferramentas da *web 2.0*. A próxima etapa, qualitativa, consistiu na realização de entrevistas semiestruturadas com os bibliotecários que utilizam as ferramentas em suas unidades. Após análise dos dados, a pesquisa seguiu para a última etapa que consistiu na elaboração do produto final, a criação de um infográfico que buscou ilustrar o uso das ferramentas da *web 2.0* no SBUFRGS. Resultados indicam que apenas 43% das bibliotecas da UFRGS fazem uso das ferramentas da *web 2.0*, sendo o *Facebook* a ferramenta mais utilizada, seguido do *Blog* e *Twitter*. O uso das tecnologias de informação e comunicação, a permanente atualização nas ferramentas e a criação de um novo canal de comunicação com os usuários foram citados como mudanças percebidas no trabalho do bibliotecário. O conhecimento em relação às tecnologias e o aprendizado contínuo foram identificadas

pelos entrevistados como novas competências exigidas ao profissional bibliotecário diante do uso destas ferramentas. Conclui-se que o uso das ferramentas da *web 2.0* contribuem na relação biblioteca-usuário uma vez que a utilização destas ferramentas aprimora os processos comunicativos resultando em uma maior relação de proximidade biblioteca-usuário.