



Evento	Salão UFRGS 2018: XIV SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Programa de Apoio à Graduação: Acompanhamento Discente na Biblioteconomia
Autor	GIOVANA DE ANDRADE
Orientador	RITA DO CARMO FERREIRA LAIPELT

RESUMO: Das diversas atividades atribuídas às Comissões de Graduação (Comgrads), uma das mais complexas de se realizar é o acompanhamento dos estudantes em suas atividades de ensino, seja pela falta de rotinas para esse fim, ou pela falta de tempo dos gestores, que têm de conciliar seu tempo em processos administrativos, reuniões, docência e orientações. Os sistemas da UFRGS disponibilizam diversos relatórios que auxiliam no monitoramento dos estudantes, porém, na maioria dos casos, esses relatórios geram indicadores a partir de informações referentes a fatos já acontecidos, impossibilitando uma prevenção. O Projeto de Apoio à Graduação da Biblioteconomia de 2017 se propôs a analisar esses relatórios junto à monitoria e elaborar estratégias para o acompanhamento discente. A Comgrad de Biblioteconomia realizou uma pesquisa com o objetivo de investigar os motivos determinantes da evasão e da retenção dos alunos do curso, através de questionários e entrevistas, entre 2000/1 e 2009/2. A partir dessa pesquisa e dos resultados obtidos, pensou-se para o Projeto de Apoio da Graduação em questionários que pudessem ser aplicados aos alunos. Foram selecionados alunos em Regime de Observação de Desempenho (ROD) e/ou Controle de Matrícula. A retenção no curso causa um desequilíbrio entre ingressantes e concluintes, por vezes sobrecarregando algumas disciplinas específicas. Além disso, a retenção prolongada no curso pode desmotivar o aluno a concluir o mesmo, causando evasão. Os objetivos principais do trabalho foram: mapear quais são os motivos pelos quais os discentes da graduação de Biblioteconomia ficam retidos em certas etapas do currículo a fim de dar um encaminhamento a esses discentes no que compete à Comissão de Graduação da Biblioteconomia e elaborar estratégias para evitar a retenção e evasão do curso. Para chegar a esses objetivos, um sistema online foi desenvolvido especificamente para monitorar esses alunos, no qual constam nome e dados de contato do discente (telefone e e-mail), ano de ingresso, integralização, última matrícula, créditos (total, obrigatórios, eletivos, complementares, matriculado, integralizados, FF), indicadores (TIM e índices do ordenamento de matrícula) e um gráfico com algumas dessas informações por ano (TIM, semestre atual, conceitos, reprovações). Também está disponível um espaço para incluir notas sobre o acompanhamento discente (exemplo: entrei em contato com o discente por telefone para esclarecer dúvidas). A partir da importação dos dados do Portal da UFRGS e sistematização dos dados, foram identificados 73 estudantes em ROD e/ou Controle de Matrícula. Desses 73 alunos, 36 estavam retidos no primeiro semestre. Visto que essa amostra representa quase metade do total, foi planejado um questionário *online* específico para esse público, que foi enviado por e-mail. A partir das respostas, procurou-se dar um retorno e/ou encaminhamento individual de acordo com a situação de cada aluno. Além desse sistema, foi elaborado também um guia para os calouros, pensando nas dúvidas mais comuns que chegaram à Comissão de Graduação a partir dos questionários e também da percepção dos alunos do curso de Biblioteconomia. Foram obtidas 20 respostas dos 36 questionários enviados, sendo que dos 16 alunos que não responderam, 9 não realizaram matrícula no semestre 2017/2, indicando que já não estão mais cursando Biblioteconomia. Tentou-se contato com os alunos que não retornaram o questionário, porém não obtivemos sucesso. Sobre o maior motivo de retenção no primeiro semestre, 5 alunos relataram questões de saúde mental; 5 alunos relataram problemas pessoais; 3 alunos relataram que os horários das aulas coincidem com outras atividades (trabalhou ou outro curso); 3 alunos relataram falta de identificação com o curso ou desejo de transferência para outro curso; 2 alunos ficaram descontentes com postura ou didática de alguns professores; 1 aluno relatou falta de organização própria com os horários de estudo; 1 aluno relatou que não havia cursado uma disciplina devido ao horário, porém estava cursando em 2017/2. Percebe-se que a maioria das respostas referentes ao motivo de retenção são da esfera pessoal em que o papel da Comgrad seria mais de orientação do que resolução em si. A problemática da saúde mental dos acadêmicos é de extrema complexidade e não cabe à Comgrad oferecer soluções, porém foram indicados locais que oferecem apoio psicológico/psiquiátrico, conforme encaminhamento da Pró Reitoria de Assuntos Estudantis. Destaca-se que é necessário a implementação de políticas institucionais para assistência de alunos com sofrimento psíquico e prevenção em saúde mental. Para um trabalho continuado e eficiente de Acompanhamento Discente, é necessário que a universidade continue propondo programas que incentivem esse tipo de trabalho. Os resultados obtidos neste projeto indicam caminhos por onde a Comgrad pode se inserir na vida acadêmica dos alunos para auxiliá-los em determinados assuntos e também incitam a reflexão acerca da graduação, do papel da Comgrad e da universidade. Acreditamos que a Universidade/Comgrad não deve somente disponibilizar disciplinas e currículos para o aluno, mas também orientações e suporte para que o mesmo consiga realizar sua graduação com sucesso.