



Evento	Salão UFRGS 2018: XIV SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Avaliação Institucional na FABICO: análise dos comentários dos questionários aplicados em 2017/1 e 2017/2
Autores	PRISCILA ARAÚJO CARDOSO BARBARA GASPARONI FAGUNDES LUCAS DE LIMA BARBOSA GUILHERME BARBACOVİ LIBARDI
Orientador	FABIANE SGORLA

RESUMO: O Núcleo de Avaliação da Unidade (NAU) da Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação (FABICO) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), no ano de 2017, teve como um dos seus objetivos apresentar à comunidade da Unidade uma análise dos comentários registrados junto aos questionários de Avaliação Institucional, respondidos pelos discentes (14 questões) e pelos docentes (16 questões) do Departamento da Ciência da Informação (DCI) e do Departamento da Comunicação (DECOM). A pesquisa teve como base a leitura do conteúdo dos comentários, categorização das temáticas mais recorrentes e quantificação das incidências das mensagens em cada categoria temática. Os dados relativos à identificação de disciplinas e indivíduos não foram considerados e permaneceram anônimos no processo da investigação. O primeiro semestre de 2017 somou 867 mensagens e o segundo, 568 mensagens, considerando ambos os departamentos. A análise permitiu a elaboração de nove categorias para a Avaliação Docente pelo Discente, as quais compreendem: Comunicação e Retornos; Cronograma e Planejamento; Didática e Conteúdo; Conhecimento Prévio e Requisitos; Troca de Ministrante; Relacionamento com o Professor; Diversidade; Preconceito; e Infraestrutura. Na Autoavaliação Docente foram observadas seis categorias, são elas: Comunicação e Retornos; Cronograma e Planejamento; Didática; Conteúdo, Extensão e Pesquisa; Conhecimentos Prévios e Requisitos; Receptividade dos Alunos; e Diversidade. A comparação entre os dois semestres de 2017 dos comentários da Avaliação Docente pelo Discente e Autoavaliação Docente da FABICO mostrou que grande parte do conteúdo das mensagens de 2017/1 aparecem também em 2017/2, embora algumas categorias isoladas não tenham surgido nas apreciações do segundo semestre, como é o caso de “Preconceito” no DCI e “Infraestrutura” nos dois departamentos. Vale destacar que na Avaliação Docente pelo Discente, a temática “Didática e Conteúdo” apresenta maior incidência de comentários e em segundo lugar está o “Cronograma e Planejamento” nos dois semestres. A questão da “Diversidade” é também recorrente e enfoca a falta de atenção à diversidade da sala de aula. No que diz respeito à Autoavaliação Docente também foi encontrada a temática “Didática, Conteúdo, Extensão e Pesquisa” em primeiro lugar e em seguida está “Comunicação e Retornos”. A falta de conhecimento prévio dos alunos e os desafios em associar as atividades de extensão com a sala de aula são destaques nos comentários dos docentes. Ao final, destaca-se que a investigação revelou sutilezas que expandem os temas do questionário de Avaliação Institucional aplicado na UFRGS em 2017 e são relevantes para se reconhecer fragilidades e potencialidades da FABICO, especialmente em relação à Política de Atendimento aos Discentes e Políticas de Pessoal e Infraestrutura Física da Instituição.

Palavras-chave: Avaliação Institucional; discente; docente.