



Evento	Salão UFRGS 2018: V SALÃO EDUFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Relatório Final Projeto de Gestão do Conhecimento Organizacional do Observatório Astronômico
Autor	ANTONIO LEVORCI NETO

O Observatório Astronômico é um órgão auxiliar do Instituto de Física da UFRGS e atende público escolar da educação infantil, nível fundamental e médio, alunos universitários e público geral para visita guiada ao museu, palestras com oficinas, observação do Sol e observação do céu. O Projeto de Gestão do Conhecimento Organizacional do Observatório Astronômico da UFRGS nasceu como resultado da pesquisa de mestrado realizada pelo autor deste trabalho, que o indicou como alternativa para aumentar a eficiência do Observatório Astronômico, aprimorando processos de trabalho e compartilhamento de conhecimentos, além de sugerir melhorias na comunicação do órgão. O objetivo geral do projeto foi o de implantar um programa de gestão do conhecimento organizacional para a administração pública no Observatório Astronômico. Este trabalho tem como objetivo apresentar os resultados deste projeto de gestão desenvolvido a partir de 2017 em uma instituição federal de ensino superior. Dentre os resultados específicos estão o mapeamento dos processos de trabalho considerados estratégicos e a difusão do conceito de melhoria contínua das atividades, a identificação das melhores práticas para servirem de guias para limpeza e portaria do prédio, o registro e o compartilhamento das lições aprendidas favorecendo a troca de conhecimento entre a equipe, a criação de um plano de comunicação para o órgão favorecendo a padronização das comunicações e a ampliação da divulgação do órgão, o levantamento do perfil do público atendido e uma pesquisa de satisfação realizada com os professores que trouxeram alunos para visitar o local.