



Evento	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Gestão de Operações em Manufatura e Serviços - Análise do PCP em uma Empresa de Fertilizantes
Autor	AFONSO BITENCOURT DE OLIVEIRA
Orientador	MACÁLISTON GONÇALVES DA SILVA

Gestão de operações em manufatura e serviços: análise do PCP (Planejamento e Controle da Produção) em uma empresa de fertilizantes

Autor: Afonso Bitencourt de Oliveira

Orientador: Macáliston Gonçalves Da Silva

Instituição de Origem: Universidade Luterana do Brasil - ULBRA

RESUMO

Este trabalho compõe parte da pesquisa Gestão de Operações em Manufatura e Serviços - Propostas e Aplicações, que possui como objetivo o estudo de diferentes modelos de gestão aplicados no Rio Grande do Sul (RS), além disso, a proposição de melhorias para ganhos de desempenho nas empresas com base em aspectos sociais, econômicos e ambientais. A dinâmica e os diferentes níveis de exigências do mercado colocam o tema gestão de operações em constante desenvolvimento. Experiências e conceitos envolvidos nesta área de conhecimento ainda são fartos campos para pesquisas que buscam a evolução teórica e prática, com implicação no desempenho das organizações. Sendo assim, este trabalho busca analisar o sistema de PCP (Planejamento e Controle da Produção) aplicado em uma empresa produtora de fertilizantes. A abordagem utilizada para a investigação é qualitativa e o estudo de caso é adotado como método. O objeto de estudo atende aos seguintes critérios de escolha: evidente posicionamento de destaque no seguimento de atuação; representatividade socioeconômica no estado do RS; e por adotar modelos e ferramentas de gestão como apoio gerencial julgando potencializar força competitiva para a organização. Primeiramente, foi estudado as bases teóricas sobre sistemas de PCP e suas implicações em diferentes sistemas produtivos. Para pesquisa de campo optou-se pelas seguintes técnicas de coleta de dados: entrevistas semiestruturadas; observação direta; e verificação de documentos internos da empresa. O conjunto de análises parte do cruzamento dos dados da literatura com os achados de campo. Resultados preliminares, com os estudos da literatura e do campo sobre o sistema de PCP da empresa investigada, indicam: aplicação de S&OP (*Sales and Operations Planning*) para ligação entre direção e operação; uso de *software* APS (*Advanced Planning and Scheduling*) para programação da produção; controles de produção via planilhas Excel®. Neste momento, a pesquisa de campo e as análises continuam em processo. Nas conclusões, espera-se avançar em aspectos como: estrutura interna e perfil de planejadores; implicações dos ferramentais utilizados para soluções em PCP; funções e interfaces da área; dificuldades durante as atividades diárias; benefícios com o sistema PCP adotado; análise crítica do planejamento, da programação e do controle na empresa investigada; propostas de melhoria para o caso; e plano teórico de replicação.