

FORCHAT

Coordenador: MARGARETE AXT

Autor: LUCAS NUNES GUIMARAES

FORCHAT - APRESENTAÇÃO O Software "FORCHAT" é uma ferramenta de comunicação, que pode ser utilizada por alunos e professores de vários níveis de ensino, bem como em atividades de extensão, em qualquer área do conhecimento, sempre que o objetivo for a interação dialógica (argumentativa, narrativa, expressiva, contratual), de caráter teórico conceitual-metodológico, ou de caráter estético-ficcional, em que todos os participantes se encontram em posição de interlocução, através da escrita autoral. Um dos objetivos do Laboratório de Estudos em Linguagem Interação e Cognição (LELIC/UFRGS), nos projetos que desenvolve e coordena, é o desenvolvimento de metodologias de interação utilizadas em ambientes virtuais de aprendizagem que favoreçam o aumento da capacidade interativa entre participantes. Um desses projetos em que o "FORCHAT" tem se mostrado relevante é o Projeto CIVITAS, voltado para a formação de professores em serviço, nas séries iniciais. Em suma, o software-ferramenta "FORCHAT" aplica-se a ambientes de aprendizagem tanto na interação virtual síncrona quanto na assíncrona. Sua estrutura baseia-se num complexo conceitual que busca privilegiar o acesso ao ambiente de modo mais intuitivo, ao compor, ou fundir, num mesmo espaço, simultaneamente, as funções de Chat, fórum e mural, mantendo o usuário imerso no texto de leitura ao mesmo tempo em que ele se dedica a produzir seu próprio texto. O "FORCHAT": (1) retira sua dinâmica do conceito de chat, traduzindo-a em termos de velocidade e integração nos encontros síncronos, suportando sem maiores problemas o acesso simultâneo de grandes grupos, armazenando e deixando visível todas as discussões neste modo síncrono (pelo que apresenta características de fórum); (2) disponibiliza, pelo conceito de fórum, a consulta a todas as mensagens postadas pelos participantes, síncrona e assincronamente, as contribuições podendo ser posicionadas de modo a se dirigirem a todos ou a um em particular; preserva e disponibiliza on-line todas discussões na íntegra, possibilitando aos mesmos, também ler e responder no modo atemporal, respeitando apenas o sistema de organização por semanas, atualmente em vigência (sem qualquer outra ordem hierárquica, pelo que se aproxima do mural); (3) retira do conceito de mural a característica de rede temática aberta, sem hierarquização. Do ponto de vista da programação, o Software "FORCHAT" é uma ferramenta de comunicação, que viabiliza o intercâmbio de informações em formato de

lista de discussão, mas dispondo todos os registros on-line. A estrutura do software baseia-se no armazenamento de mensagens em um banco de dados MySQL, ordenadas através de uma página em PHP para posterior exibição em um browser. Os usuários possuem um cadastro único e o acesso ao sistema é permitido apenas a estes. Isto permite que o programa armazene no banco de dados a mensagem, seu remetente e o momento exato do envio. O programa também efetua o ordenamento das mensagens seguindo uma estrutura de cadeia, de tal forma que dentro do banco de dados cada uma recebe um identificador único e aponta para o identificador da próxima mensagem. A visualização padrão das mensagens obedece ao ordenamento pré-estabelecido, porém existe a opção de visualizá-las por ordem cronológica. Desde março, levando em consideração as demandas dos usuários, estão sendo desenvolvidas novas funcionalidades para o "FORCHAT", assim como modificações em seu layout: (i) Os usuários que estão offline ficam em uma lista em um campo do tipo select; (ii) os usuários on-line são identificados em um campo específico; (iii) as mensagens da semana são direcionadas para as últimas enviadas; (iv) foi feita a unificação dos campos de envio de mensagens, que antes discriminava entre respostas a determinada mensagem e mensagens novas; (v) a inovação mais importante foi a criação de um novo campo chamado Label, ou rótulo. Este campo serve para que o usuário possa identificar a sua mensagem com algum assunto. Isto possibilita uma pesquisa de mensagens por assunto na semana; (vi) uma funcionalidade a ser desenvolvida é a do aproveitamento das informações armazenadas (mensagem, usuário, data e horário) para a criação de um registro, onde se possa fazer o acompanhamento individual das contribuições a partir de tabelas de horários divididas por semanas, amparando os orientadores em sua metodologia de trabalho avaliativo e de intervenção, contemplando ainda possibilidades de avaliação cooperativa e auto-avaliação, na medida em que os alunos/usuários têm acesso ao seu próprio desempenho, tanto em termos quantitativos, quanto no que refere à extração de todas as contribuições por ele efetuadas, ao longo do tempo, com vistas à análise das mesmas. Aos usuários é permitido acessar apenas seu próprio registro, enquanto que orientadores têm acesso a qualquer registro; (vii) outra funcionalidade a ser desenvolvida é a de um campo específico para portfólios dos participantes destinado aos registros de seus estudos conceituais (memoriais de conceito e mapas conceituais), cujo objetivo é irem sendo construídos ao longo do curso em andamento, visando às avaliações. Serão ao mesmo tempo espaços públicos que poderão ser visitados pelos demais participantes, os quais poderão deixar seus comentários ao autor, visando ao aperfeiçoamento do trabalho. Dentre algumas vantagens no uso do "FORCHAT" destacam-se: (a) usuários, independente de sua localização, podem interagir simultaneamente entre

si e de modo ágil; o sistema apresenta-se leve, fácil de ser acessado mesmo em terminais com linha discada e não fica sobrecarregado pelo acesso síncrono de grupos de pelo menos até 40 pessoas (limite de participantes dos grupos testados até o momento); (b) mensagens antigas permanecem disponíveis para interação; (c) a estrutura posicional da exibição das mensagens evita descontinuidade dos assuntos tratados; (d) a estrutura cronológica favorece a recuperação das mensagens reunindo-as por horário de postagem; (e) o sistema de registro de mensagens permite selecionar e recuperar contribuições por participante; (f) o sistema de labels permite selecionar e recuperar as mensagens por assunto; (g) leitura e produção de mensagens dão-se no mesmo espaço interativo mantendo o participante imerso no texto durante todo o tempo da interação. Todas estas características o tornam passível de ser utilizado como ferramenta de EAD, em propostas de cunho interativo, em especial nos processos de formação continuada, mas também para comunicação em rede entre grupos (alunos, professores, monitores), organizados como comunidades virtuais. O ponto forte do "FORCHAT" é a possibilidade de desenvolver, com apoio da tecnologia digital, ambientes de aprendizagem apoiados em metodologias altamente interativas, que se orientem por paradigmas referidos a sistemas abertos, complexos, dependentes dos contextos, que impulsionem e potencializem os processos de produção de autoria, envolvendo a emergência de novos sentidos, bem como uma construção conceitual, continuamente realimentada a partir de novas contribuições, tornando visíveis novas e sutis diferenciações, novas e mais ricas composições.