

# FATORES DE IMPACTO NOS ERROS DE ESTIMAÇÃO DE ESFORÇOS E DURAÇÃO EM PROJETOS DE SOFTWARE

## INTRODUÇÃO

Minimizar Erros de Estimativa (EE) é um desafio para gerentes de projetos de desenvolvimento de software. De acordo com especialistas, a revisão da literatura sobre o gerenciamento desses projetos mostra que a maioria dos projetos de software (60 a 80%) enfrentam esforços e / ou excessos de programação. Usamos o termo EE para representar a diferença entre as estimativas para concluir o projeto, e o tempo e esforço reais necessários para concluí-lo.



**Autor:** Barbara Alves Leal

**Orientador:** Carla Schwengber Ten Caten  
**DEPROT/UFRGS**

## MÉTODO DE ANÁLISE

Os fatores que representam Erros de Estimativas de Duração (DEE) e Erros de Estimativas de esforço (EEE) em projetos de software foram retratados por seis fatores e 32 variáveis. O sétimo fator, que representa erros de esforço e duração, foi representado por duas variáveis derivadas da diferença entre estimativas e resultados reais.

Os dados foram obtidos a partir de um questionário respondido por cinco especialistas, todos com mais de dez anos de experiência na estimativa e gerenciamento de projetos de software em grandes empresas internacionais de TI. Após a coleta, foram realizadas análises de correlação entre as variáveis usando o programa SmartPLS® 3 e o Excel.

## CONCLUSÕES E RESULTADOS

Após análises de regressão e de correlações de Spearman e Pearson, percebeu-se que os principais fatores associados à EE são: Processo de Estimativa (afeta as incertezas do projeto e a dimensão do erro), Experiência da Equipe (experiência dos profissionais com processos de desenvolvimento e estimativa de projetos) e a Complexidade dos projetos.

