

eP1669

Desenvolvimento de líderes - abordagem participativa com foco na integração estratégica de uma equipe médica

Letiene Ferreira Gazineu da Silva, Carla Woyciekoski, Daniela Santos Türck - HCPA

Introdução: Diante de um contexto de mudança de chefias, uma área assistencial do HCPA apresentou como demanda à consultoria interna em gestão de pessoas, a necessidade de ação de desenvolvimento de lideranças, como abordagem facilitadora de mudanças e atingimento de objetivos estratégicos da área. O desafio era atender aos objetivos definidos pelo nível estratégico da Instituição (manter o clima de trabalho favorável, captar recursos e implantar novo modelo de gestão), num contexto de incerteza dos funcionários quanto à nova chefia, com diferentes estilos de liderança e de entendimentos das chefias de unidade sobre o seu papel. **Objetivo:** Compartilhar a experiência de uma ação de desenvolvimento de lideranças médicas com foco na integração e desenvolvimento da equipe de líderes. **Metodologia:** Participaram dessa ação dez lideranças médicas (chefia de serviço, de unidades e lideranças informais). A ação foi estruturada através de abordagem coletiva e individual. Na coletiva foram realizados 12 encontros de uma hora, facilitados por duas consultoras internas e construídos de forma participativa, a partir de temas elegidos pelos participantes: integração e alinhamento do time, visão estratégica, comunicação, feedback e gestão de conflitos. Como premissa de trabalho, foi contratada a importância do protagonismo e da co-responsabilização dos participantes, no sentido de aplicar na prática as ações acordadas. A abordagem individual deu-se a partir de reuniões facilitadas pela consultora interna da área, com foco nos objetivos individuais de desenvolvimento e contribuições de cada líder para equipe e resultados da área. Essa ação abarcou 12 reuniões entre chefia de serviço, liderança em desenvolvimento e consultora interna, contemplando: 1) contrato dos objetivos definidos pela chefia de serviço; 2) acompanhamento do desenvolvimento; 3) feedback de resultados e combinação de ações de continuidade. **Resultados:** Ao longo do trabalho, observou-se alinhamento das expectativas e explicitação do papel da liderança; houve estruturação do planejamento estratégico do Serviço (com ações de curto, médio e longo prazo) e sistematização de reuniões semanais entre as lideranças e de reunião geral com a equipe multiprofissional. **Conclusão:** a promoção das ações de desenvolvimento de lideranças contribuiu para integração e alinhamento dessa equipe de gestores, bem como para identificação e implementação de estratégias para atingimento dos objetivos da área. **Palavras-chaves:** desenvolvimento de lideranças, equipe médica, alinhamento estratégico