

SERVIÇO DE CONTROLE DA DOR DO HOSPITAL DE CLÍNICAS VETERINÁRIAS: PÁGINA ELETRÔNICA COMO FERRAMENTA INTERATIVA

Coordenador: EMERSON ANTONIO CONTESINI

Autor: FABÍOLA DE MORAES MONTEIRO

O Serviço de Controle da Dor do Hospital de Clínicas Veterinárias (SCD - HCV) é um projeto de extensão vinculado à UFRGS que foi criado em março deste ano por um grupo de professores, funcionários, residentes, alunos de graduação e de pós-graduação da Faculdade de Veterinária. Atentos à crescente preocupação da sociedade em relação à dor animal perceberam-se a necessidade imediata de avaliar a qualidade do tratamento analgésico recebido pelos pacientes, assim como o bem-estar dos animais atendidos nessa instituição. A sensação dolorosa é considerada uma experiência sensorial e/ou emocional desagradável associada a um dano tecidual real ou potencial. Além de causar incômodo, ela retarda o restabelecimento das funções normais dos indivíduos, prolongando o tempo de recuperação e de internação hospitalar. A internet caracteriza-se como um meio de comunicação barato, eficiente e de fácil acessibilidade pela população em geral, sendo hoje uma forma eficiente de difundir conhecimentos. Por esse motivo foi escolhida como um dos métodos de divulgação e interatividade desse projeto com o intuito de alcançar proprietários e profissionais da área com informações, pesquisa e dados científicos sobre a sensação dolorosa. Essa página eletrônica, vinculada ao endereço do HCV - UFRGS (<http://www6.ufrgs.br/hcv/controlador>), foi desenvolvida pela equipe do SCD para que seja de fácil navegação e entendimento, para que as exposições ali contidas sejam pontuais, dinâmicas e que instigue o visitante a participar. Os links do site referem-se a conceitos básicos, objetivos gerais do projeto, apresentação da equipe de trabalho, serviços e seus horários, eventos relacionados, artigos científicos, curiosidades, fotos e espaço para contato. Além disso, estão disponíveis questionários para proprietários e profissionais da área de veterinária que são parte fundamental para avaliação a respeito das principais dúvidas e carências sobre a percepção e tratamento da sensação dolorosa em animais, objetivando reformular o conceito e abordagem analgésica dos pacientes. O referido site está concluído e já passou por fase de teste dentro da comunidade acadêmica da Faculdade de Veterinária e agora está em etapa de experimentação junto à população em geral. Embora não haja uma análise definitiva em função desta etapa transitória, o número de acessos por parte de alunos e professores do HCV - UFRGS vem sendo

expressivo, indicando boa aceitação e mostrando ser uma ferramenta capaz e eficaz de interatividade.