

## GRUPO DE MEDIAÇÃO DO SAJU: DISSEMINANDO UMA CULTURA DE PAZ

Simone Tassinari Cardoso; Anita Mezacasa Muller; Yasmin Silveira França

O Grupo de Mediação (GM) do Serviço de Assessoria Jurídica Universitária (SAJU) é um projeto de extensão popular que visa promover a mediação como método adequado de resolução de conflitos, bem como a disseminação de uma cultura de paz na sociedade. Foi fundado em 2010 e é, atualmente, um dos vinte grupos autônomos que integram o SAJU, contando com um quadro de vinte e dois mediadores entre estudantes e profissionais voluntários de diversas áreas do conhecimento.

A mediação é um método autocompositivo de resolução de conflitos, em que um terceiro imparcial (mediador) facilita o diálogo entre as pessoas envolvidas (mediandos), a fim de que busquem soluções que as contemplem mutuamente. A mediação busca conectar as pessoas com suas verdadeiras necessidades e desenvolver uma comunicação construtiva e uma postura cooperativa entre elas. Sendo assim, os mediandos não atuam como adversários, mas como corresponsáveis na construção de soluções.

Os integrantes do GM reúnem-se semanalmente e desenvolvem atividades, podendo ser destacadas: a realização do Curso de Introdução à Mediação de Conflitos, que tem por finalidade a divulgação da mediação junto à comunidade em geral e a seleção de novos membros para o grupo; a difusão da mediação no contexto escolar; a mais notória que consiste na realização de sessões de mediação no espaço físico do SAJU; bem como dois projetos de bolsas.

O projeto “Comunicação Não-Violenta (CNV)” é voltado à difusão da cultura de paz dentro da comunidade da UFRGS, usando como ferramenta a CNV. Seu foco está na promoção da saúde das relações em seus três âmbitos - intrapessoal, interpessoal e sistêmico - através do desenvolvimento da empatia como habilidade da linguagem, visando gerar o empoderamento das pessoas através da comunicação. Esse propósito tem como base a realização de rodas de escuta e conversas sobre CNV com os grupos do SAJU-UFRGS, bem como cursos voltados à comunidade universitária, tal como o Curso de Introdução à Mediação de Conflitos e à Comunicação Não-Violenta realizado para os servidores da UFRGS no período de 07/07 a 18/08 de 2016.

O projeto “Estratégia de divulgação da mediação de conflitos entre grupos sajanos e projetos de extensão de áreas correlatas para a promoção do empoderamento popular” é dividido em três etapas: pesquisa, planejamento e execução. Seu objetivo é divulgar a mediação entre acadêmicos e profissionais, para que possam, no presente e no futuro, levar essa técnica de resolução de conflitos não litigiosa à vida de seus assistidos e a seu próprio desenvolvimento.

Por fim, ressalta-se que o Grupo de Mediação contribui para a disseminação da cultura de pacificação social, na medida em que visa empoderar as pessoas a resolverem suas próprias questões, a partir da transformação do comportamento litigioso para prospectivo. Contribui, portanto, estimulando a autonomia dos mediandos, para que estes possam lançar um novo olhar sobre o conflito, construindo soluções de forma conjunta e possibilitando, dessa forma, que as pessoas decidam, por si próprias, os rumos das suas histórias.

Descritores: mediação; cultura de paz; autocomposição; resolução de conflitos.