

# **ACOLHIMENTO E PERFIL DE FAMILIARES DE PACIENTES EM UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA NO SUL DO BRASIL**

**Área Temática: Saúde**

**(Coordenadora do Projeto) Lurdes Busin<sup>1</sup>**

**Idiane Rosset<sup>2</sup>**

**Claudenilson da Costa Régis<sup>3</sup>Melissa Pozza<sup>4</sup>Luana Matuela<sup>5</sup>**

**Palavras-Chave: Acolhimento, Família, Enfermagem em Emergência.**

## **Resumo**

Este Projeto de Extensão Universitária descreve resultados sobre o Acolhimento a Familiares de pacientes internados no Serviço de Emergência (SE) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). O objetivo é capacitar acadêmicos de enfermagem para qualificar o atendimento de familiares bem como, descrever o perfil destes durante o ano de 2015. A equipe executora foi composta por dois professores proponentes e acadêmicos de enfermagem. A inscrição dos alunos para a capacitação é anual. A previsão é de quatro edições do curso no período de 2014/2-2018/1. O desenvolvimento das atividades ocorre diariamente de segunda a sexta entre 18 e 21 horas. Os acadêmicos são capacitados para o atendimento aos familiares e suas demandas, posteriormente são alocados na recepção do SE sob a supervisão de um professor. O acadêmico realiza acompanhamento e orientação do familiar até a beira do leito, resolutividade das dúvidas dos familiares, mediante discussão de caso com professor e fazer contato com familiares na internação do paciente. No ano de 2015 foram atendidos 760 familiares de pacientes internados no SE e participaram do projeto 10 alunos da graduação. A maioria dos familiares visitantes eram adultos (85,2%), seguidos dos idosos (14,8%). Cerca de 32% dos familiares eram filhos e 18% cônjuges. Um percentual importante dos familiares desconheciam o horário de visitas pré-fixado (69%) e cerca 90% julgam o atendimento prestado pelos acadêmicos como muito bom. É realizada avaliação continuada do aluno durante o desenvolvimento da atividade, garantindo o cumprimento das orientações e a efetividade do projeto. Ao término de cada curso, o grupo de extensionistas se reúne para uma avaliação geral das atividades desenvolvidas, tendo como finalidade propor melhorias para os cursos posteriores.

<sup>1,2</sup> Professora da Escola de Enfermagem da UFRGS. E-mail: lucapoa@terra.com.br

<sup>3,4,5</sup> Acadêmico da Escola de Enfermagem da UFRGS. E-mail: luanamatuela@gmail.com