

**Un estudio Transcultural del Prejuicio Contra Habitantes de Calle con Creación de
Medidas Explícitas e Implícitas**

Carlos José Nieto Silva

**Tesis presentada como exigencia parcial para la obtención del grado de Doctor en
Psicología sobre la orientación de la Profesora Dra. Silvia Helena Koller**

**Universidad Federal de Río Grande del Sur, Instituto de Psicología Programa de Post-
Grado en Psicología**

Porto Alegre, Octubre 27 de 2016

Agradecimientos

Esta investigación fue posible gracias al apoyo económico del *Programa de Estudiantes-Convênio de Pós-Graduação* - PEC-PG de Brasil que le otorgó una beca de estudios al autor de esta tesis, por medio de agencia *Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nivel Superior – CAPES*. También fue posible gracias a la cooperación con las facultades de Psicología de las universidades Pontificia Universidad Javeriana de Colombia y Universidad Católica de Uruguay.

Tabla de contenido

RESUMEN	4
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN GENERAL	8
CAPITULO 1. EL ESTUDIO DEL PREJUICIO HACIA HABITANTES DE CALLE EN LATINOAMÉRICA Y EN PAÍSES DESARROLLADOS DE OCCIDENTE	1
El estudio psicométrico de actitudes estereotipadas hacia habitantes de calle	3
Prejuicio contra habitantes de calle y propuestas de integración de prejuicios	6
Contacto con habitantes de calle y reducción del prejuicio	9
Correlatos neuronales del prejuicio hacia habitantes de calle	11
Prejuicio, estereotipos y discriminación contra habitantes de calle en Latinoamérica.....	12
Conclusiones generales.....	15
Referencias.....	17
CAPITULO 2. CREACIÓN Y EVIDENCIAS DE VALIDEZ TRANSCULTURAL DE UNA ESCALA DE PREJUICIO CONTRA HABITANTES DE CALLE.....	1
Prejuicio contra habitantes de calle.....	4
Proceso de construcción de los ítems de la escala PCHC.....	7
Método	11
Participantes	11
Instrumentos	11
Procedimiento.....	12
Análisis de datos.....	13
Resultados	15
Discusión	24
Limitaciones y recomendaciones	29
Referencias.....	30

Apéndice	34
CAPITULO 3. UN MODELO EXPLICATIVO TRANSCULTURAL DEL PREJUICIO CONTRA HABITANTES DE CALLE: EFECTOS DIRECTOS Y MEDIADOS	1
Prejuicio contra habitantes de calle.....	3
Variables consideradas en esta investigación	9
Características sociodemográficas y económicas de Montevideo, Porto Alegre y Bogotá	11
Perspectiva transcultural del estudio.....	14
Estudio 1	14
Participantes	14
Instrumentos	15
Procedimientos	15
Análisis de datos.....	16
Resultados	16
Estudio 2	17
Participantes	17
Instrumentos	17
Procedimientos	19
Análisis de datos.....	19
Resultados	20
Discusión	27
Conclusiones y recomendaciones.....	30
Referencias.....	31
CAPITULO 4. CREACIÓN DE UNA MEDIDA DE ASOCIACIONES IMPLÍCITAS PARA IDENTIFICAR ACTITUDES NEGATIVAS HACIA HABITANTES DE CALLE 1	1
Prejuicio y cognición social implícita.....	3

	3
Prejuicio contra habitantes de calle.....	5
Estudio 1	8
Participantes	8
Materiales.....	8
Procedimientos.....	8
Resultados	10
Estudio 2	11
Participantes	11
Instrumentos.....	12
Procedimientos.....	12
Resultados.....	13
Discusión	14
Conclusiones y recomendaciones finales.....	16
Referencias.....	17
CONCLUSIONES GENERALES DE LA TESIS	1

RESUMEN

Los objetivos de esta tesis fueron la creación de medidas explícitas e implícitas del prejuicio contra habitantes de calle, y la identificación de algunos factores asociados con actitudes negativas hacia esta población. Para responder a estos objetivos se realizaron varios estudios reunidos en cuatro artículos y presentados en este documento como capítulos. En el primer capítulo, se realizó un estudio de revisión de la literatura sobre el prejuicio contra habitantes de calle. En este estudio se encontró que tanto en Latinoamérica como en los países de occidente industrializado, se han reportado estereotipos hacia esta población relacionados con la enfermedad mental y la adicción a las drogas; así como actos de discriminación relacionados con limitaciones en el uso del espacio público. El capítulo dos corresponde a un estudio de creación y validación transcultural de una escala de prejuicio contra habitantes de calle, fundamentada en la teoría de la respuesta al ítem y en la teoría de la escalada comportamental del prejuicio de Allport. La escala creada presentó evidencias de validez de constructo, validez convergente y buenos índices de consistencia interna. También se comprobó parcialmente la hipótesis de la escala del prejuicio de Allport. En el tercer capítulo se buscó identificar los factores asociados al prejuicio contra habitantes de calle, así como construir y probar un modelo jerárquico para explicar variaciones en los niveles de este prejuicio. El modelo propuesto tuvo cuatro niveles de mediación del prejuicio, buenos índices de ajuste, e incluyó las variables dominancia social, valores básicos, egocentrismo, percepción de inseguridad y calidad del contacto con habitantes de calle. En el cuarto capítulo se describió el proceso de creación de un Test de Asociaciones Implícitas sobre actitudes hacia habitantes de calle, y se probó los niveles de correlación entre los puntajes adquiridos con este test y los adquiridos con la escala creada en el artículo dos. Los resultados indicaron que hubo fuertes asociaciones entre los

conceptos que representan a los habitantes de calle y los estereotipos negativos hacia esta población. No se encontró una correlación entre los puntajes en las dos pruebas, acorde con los resultados de otros estudios sobre medidas implícitas y explícitas de estereotipos.

Palabras clave: Prejuicio, habitantes de calle, test de asociaciones implícitas, medidas implícitas-explicitas

ABSTRACT

Title: Cross-cultural Study of Prejudice Against Homeless With Explicit and Implicit Measures

The objectives of this research were to create explicit and implicit measures of prejudice against homeless, and to identify factors associated with negative attitudes toward this population. To meet these objectives several studies collected in four articles were made. In the first article the literature on prejudice against homeless was reviewed. In this study was found that both, in Latin America and in the countries of industrialized West, have been reported stereotypes towards this population related to mental illness and drug addiction, as well as acts of discrimination related to limitations in the use of public space. Article two corresponded to a study of cross-cultural creation and validation of a scale of prejudice against homeless, created with basics of Item Response Theory and the Allport's scale of prejudice. The created scale presented evidence of construct validity, convergent validity and good internal consistency. It was also verified, in part, the Allport's theory of the scale of prejudice. The third article aimed at identifying factors associated with prejudice against homeless, and to build and test a hierarchical model to explain variations in the levels of this prejudice. The proposed model had four levels of prejudice mediations, good fit indices, and included the variables social dominance orientation, basic values, egocentrism, perception of insecurity and quality of contact with homeless people. In the fourth article was described the process of creating an implicit association test about attitudes toward homeless, and was tested scores correlation levels acquired with this test and those acquired with the scale established in article two. The results indicated that there are strong associations between concepts representing the homeless people and negative stereotypes

towards this population. No correlation between the scores on the two measures was found, in line with other studies on implicit and explicit measures of stereotypes.

Keywords: Prejudice, homeless, Implicit Association Test, implicit-explicit measures

INTRODUCCIÓN GENERAL

Esta tesis tuvo como objetivo general la creación de medidas explícitas e implícitas de prejuicio contra habitantes de calle, que fueran útiles para el contexto de las ciudades latinoamericanas. Adicionalmente, se buscó identificar algunos factores asociados con el prejuicio hacia esta población, que sirvieran a su vez para construir un modelo jerárquico y explicativo de los niveles de este tipo de prejuicio en población latinoamericana. Para cumplir con estos objetivos, se crearon una serie de estudios empíricos, así como un estudio de revisión de la literatura científica sobre el prejuicio hacia la población en situación de calle. Se consideró conveniente que estos estudios fueran reunidos en una serie secuencial de artículos, como efectivamente está estructurada esta tesis.

En términos generales, esta tesis tiene cuatro fundamentos teóricos: 1) la teoría de los estudios transculturales en psicología (Berry, 2002; Matsumoto & van de Vijver, 2010), 2) la actualidad de la teoría de Allport sobre la naturaleza del prejuicio (Dovidio, Glick y Rudman, 2005), 3) la teoría de la respuesta al ítem – TRI (Embretson, 1996), y 4) la cognición social implícita (Gawronski & Payne, 2010). La forma en que estas teorías fundamentan la presente tesis, está expuesto y desarrollado en diferentes apartados de los artículos que la componen. Solo es necesario agregar que estos fundamentos teóricos tienen cierto grado de coherencia entre sí.

Por un lado, los modelos transculturales aquí retomados proponen estrategias para reducir los niveles de sesgos culturales en las escalas usadas en diferentes países, y también proponen metodologías para estudiar fenómenos psicológicos de forma transcultural. Dentro de las metodologías propuestas por la perspectiva transcultural para reducir los sesgos culturales, se encuentran los análisis de función diferencial del ítem desarrollados por la TRI (Berry, 2002).

Por otro lado, en esta tesis se retoma no solo la definición de prejuicio de Allport (1954), propuesta en términos de evaluaciones sesgadas, sino que también se retoma la hipótesis de este autor según la cual las actitudes prejuiciosas tienen un cierto grado de intensidad que corresponde con diferentes grados de hostilidad hacia el grupo estigmatizado. De esta hipótesis se desprende la idea de Allport de que el prejuicio es un proceso que cuando se expande, pasa de los niveles más bajos a los más altos, en la siguiente secuencia ordenada de comportamientos hostiles: primero antilocuciones estereotipadas, después comportamientos de evitación, después comportamientos de discriminación, luego ataques físicos y finalmente el exterminio. Esta secuencia se conoce como la escala del prejuicio del Allport, y fundamenta la escala de prejuicio contra habitantes de calle que fue construida y validada en uno de los estudios de esta tesis. La escala teórica de Allport tiene elementos propios de la teoría del rasgo latente de la TRI que poco habían sido investigados. Por ejemplo, al igual que las habilidades o los conocimientos, la actitud negativa propia del prejuicio puede ser conceptualizada como una dimensión psicológica latente que se expresa en la capacidad que tiene un individuo para desplegar determinado tipo de comportamientos. Para identificar mayores niveles de prejuicio se requiere ítems con mayores niveles de dificultad, los cuales pueden ser identificados con precisión haciendo uso de la perspectiva psicométrica de la TRI.

Finalmente, Allport (1954) fue uno de los primeros autores en concebir el prejuicio como una estrategia cognitiva funcional (Dovidio et al., 2005). A este respecto, Allport plantea que las generalizaciones que subyacen a los prejuicios, y particularmente a los estereotipos, permitirían optimizar los limitados recursos mentales de los seres humanos, permitiéndoles crear atajos cognitivos. Es decir que, los estereotipos son evaluaciones rápidas que permiten tomar decisiones comportamentales de forma casi automáticas, y que

por lo tanto no requieren mayor procesamiento de información. Como lo señalan Dovidio y colaboradores (2005), estas hipótesis fueron revolucionarias y se adelantaron a las nuevas teorías del prejuicio, las cuales estudian los comportamientos automáticos que subyacen a los mismos. En cierto sentido, la hipótesis de los atajos cognitivos de Allport está presente en las teorías contemporáneas de los prejuicios automáticos, basados en modelos teóricos propios de la cognición social implícita (Gawronski & Payne, 2010).

Así entonces, los diferentes modelos teóricos que componen esta tesis, así como la secuencia en los estudios que serán presentados, tendrían un cierto grado de conexión conceptual.

Referencias

- Allport G. (1954). *The nature of prejudice*. New York: Addison-Wesley.
- Berry, J. W. (2002). *Cross-cultural psychology: Research and applications*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Dovidio, J. F., Glick, P. E., & Rudman, L. A. (2005). *On the nature of prejudice: Fifty years after Allport*. Blackwell Publishing.
- Embretson, S. E. (1996). The new rules of measurement. *Psychological Assessment*, 8(4), 341.
- Gawronski B., & Payne, B. K. (2010). *Handbook of implicit social cognition: Measurement, theory, and applications*. New York: Guilford Press.
- Matsumoto, D., & van de Vijver, F. J. (Eds.). (2010). *Cross-cultural research methods in psychology*. Cambridge: Cambridge University Press