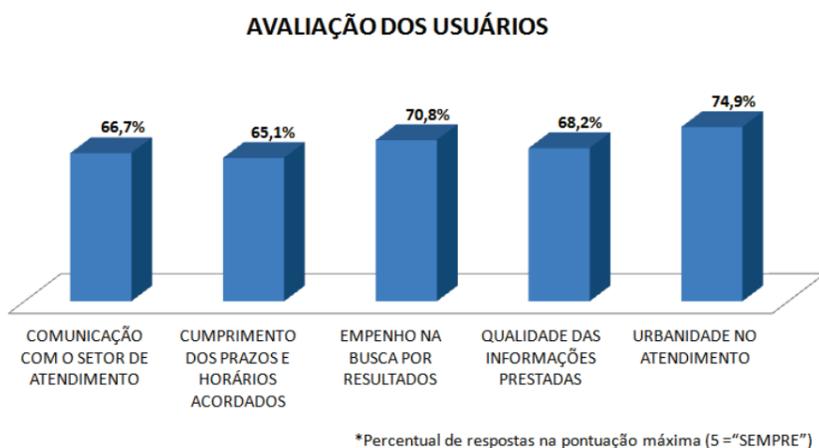
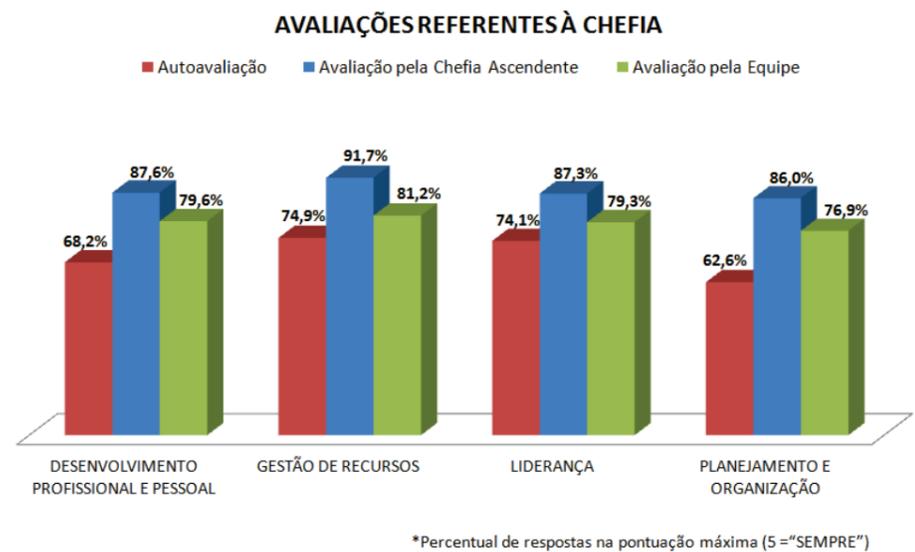
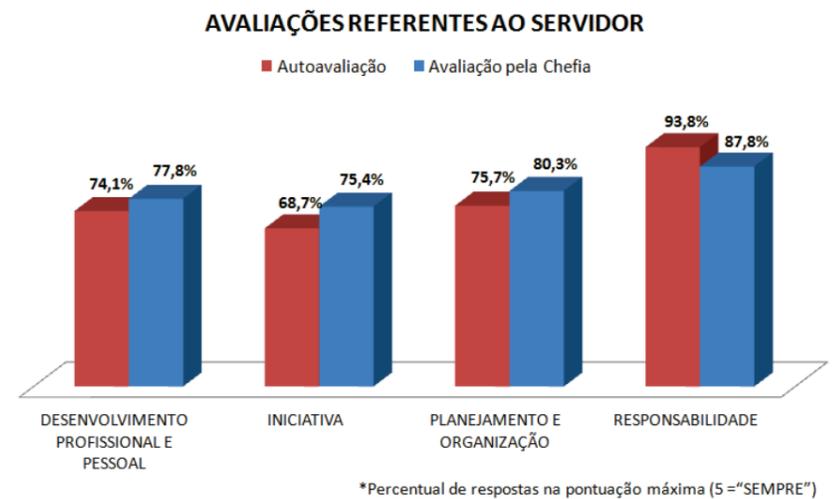


**AUTOR:** Nina Cervo Pagnon :: [npg@progesp.ufrgs.br](mailto:npg@progesp.ufrgs.br)

**COAUTORES:** Cristiane Basso e Raquel Capiotti da Silva

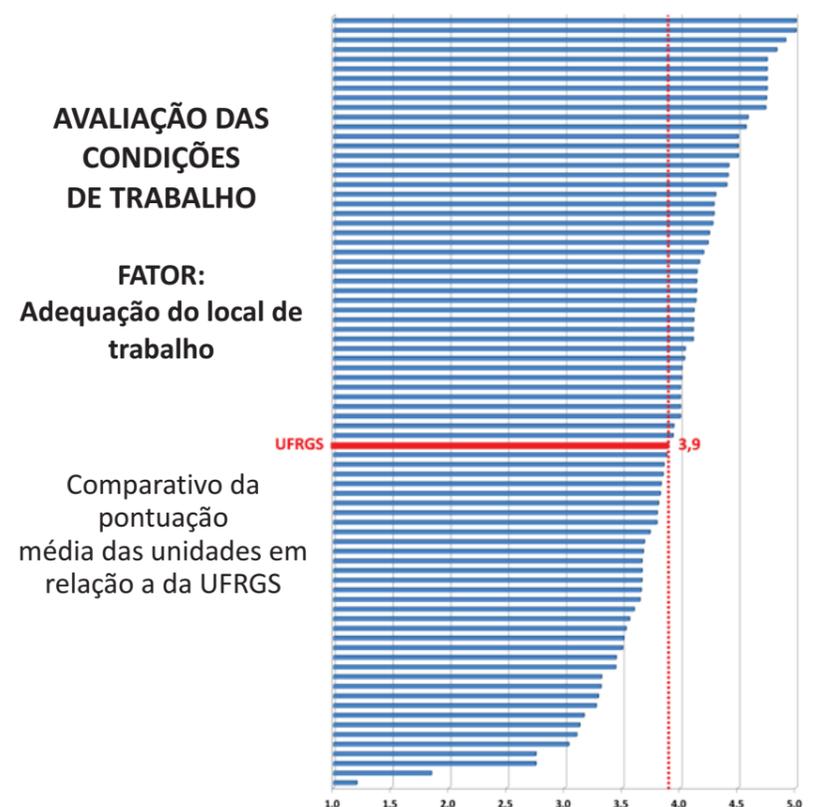
Instituído pela Decisão nº 939/2008 do CONSUN, o Programa de Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da UFRGS teve o seu primeiro ciclo em 2011. Ao longo dos anos, a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGESP) vem aperfeiçoando o Programa, empenhando seus esforços na consolidação da Avaliação como uma ferramenta gerencial. Neste sentido, em 2014, a PROGESP instituiu um Grupo de Trabalho (GT) multidisciplinar, de caráter permanente, para desenvolver propostas de aprimoramento do Programa, elaborar indicadores e propor ações a partir da análise dos resultados obtidos.

Considerando a importância do diagnóstico gerado pelos resultados da Avaliação para o desenvolvimento dos servidores e a melhoria dos processos de trabalho, o Grupo vem promovendo a publicização dos resultados da avaliação para a comunidade universitária. Em 2015, o GT apresentou para a alta administração da UFRGS os resultados do ano de 2014, retratando o perfil do servidor técnico-administrativo e dos gestores e demonstrando os dados quantitativos referentes à avaliação dos servidores, das chefias, das equipes, dos usuários e das condições de trabalho, tendo sido publicado também no site da UFRGS e da PROGESP. Ainda, a fim de proporcionar dados que possam subsidiar ações de melhorias na Universidade, foram entregues relatórios detalhados para os dirigentes dos órgãos responsáveis pelas áreas relacionadas aos temas avaliados, quais sejam: a Pró-Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAN), a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGESP) e a Superintendência de Infraestrutura (SUINFRA).



## PRÓXIMOS PASSOS

Em 2016, o grupo vem dando continuidade às ações, ampliando a apresentação dos resultados para mais órgãos estratégicos, como a Comissão Interna de Supervisão – CIS, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, os dirigentes das Unidades e o Fórum de Assessores e Gerentes Administrativos, bem como diversificando os meios de divulgação para a comunidade universitária.



## VOCÊ SABIA?

Todas as Unidades da UFRGS têm autonomia para extração dos resultados da avaliação no seu âmbito, por meio dos Núcleos de Gestão de Desempenho (NGDs), os quais contam com um acesso exclusivo a relatórios gerenciais no Sistema de Avaliação de Desempenho.