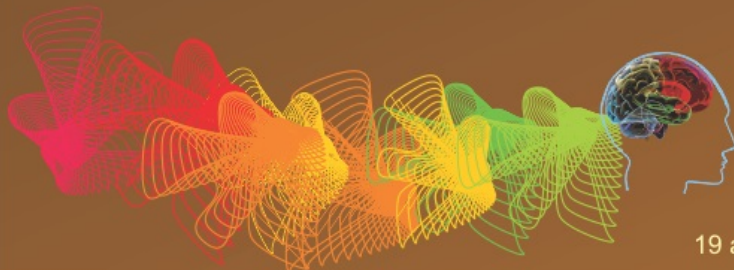


REDES SOCIAIS

CONEXÕES QUE TRANSFORMAM



II Salão EDUFRGS

19 a 23 de outubro - Campus do Vale - UFRGS

Evento	Salão UFRGS 2015: II SALÃO EDUFRGS
Ano	2015
Local	Porto Alegre - RS
Título	Mapeamento de processos no CEGOV/UFRGS
Autores	MARCELO LIMA CELENTE JOANA OLIVEIRA DE OLIVEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

II SALÃO EDUFRGS

Resumo: **Mapeamento de processos no CEGOV/UFRRGS.**

1) Justificativa

A gestão por processos visa a facilitar a comunicação e a cooperação no ambiente de trabalho, sendo o elo entre as estratégias, as competências organizacionais e as atividades diárias. Permite o controle, análise e melhoria contínua dos processos. Como resultados da Gestão por Processos, pode-se obter uma otimização rápida dos processos, redução de prazos de execução e de custos de operação, aumento da satisfação dos usuários, maior transparência, além da retenção do conhecimento na organização.

2) Objetivos

Este trabalho consiste na formação do plano de implementação de mapeamento de processos no Centro de Estudos Internacionais sobre Governo (CEGOV/UFRRGS). O mapeamento de processos organizacionais é uma atividade complexa e muito trabalhosa, o que exige a agilidade por parte da equipe responsável pelo mapeamento, bem como o envolvimento de todos os colaboradores que executam as atividades. Nesse contexto, merecem especial atenção as ferramentas e práticas que podem interferir no sucesso do trabalho, e conseqüente atingimento dos seus objetivos.

3) Metodologia:

Esta pesquisa consiste em um estudo exploratório qualitativo a fim de identificar e relacionar, com base na literatura, elementos para orientar a implementação do BPM em um setor que desenvolve projetos na área pública. Entre os tipos de pesquisa qualitativa relacionados por Merriam (2009), esta pesquisa se enquadra como um estudo qualitativo básico, que possui características tais como: obter o entendimento do conteúdo pesquisado e a coleta de dados (realizada via entrevistas, observações e documentos).

4) Resultados:

Nesse trabalho são abordados: a importância da Gestão por Processos (que inclui o mapeamento de processos em uma de suas principais etapas), as etapas do mapeamento já executadas e a executar, o relato sobre as barreiras ao mapeamento, os procedimentos adotados que auxiliam a transposição dos obstáculos, e o plano de implementação do BPM no setor estudado.