



paz no plural

Comunicação Efetiva: O Alicerce da Mediação de Conflitos

Autora: Brenda Moura e Silva
Orientadora: Simone Tassinari Cardoso

Introdução

A mediação é uma forma de resolução de conflitos pautada no empoderamento das partes e no diálogo, com o intuito de construir um resultado que contemple suas necessidades. Em um método em que o diálogo é fundamental, decorre logicamente que quanto melhor for à comunicação entre os mediandos mais eficiente será esse procedimento.

Metodologia

A metodologia utilizada compreende levantamento bibliográfico e revisão da literatura inferindo para deduzir de que forma as teorias da linguagem e da comunicação facilitam na compreensão da importância da comunicação dentro de uma sessão de mediação. Os resultados preliminares demonstram que olhar para a comunicação com atenção facilita o trabalho do mediador e a interação entre as partes.

Objetivos

Confirmar ou descartar as seguintes hipóteses:

- A mediação é um método adequado de certos resolução de conflitos.
- A comunicação eficiente é elemento basilar da mediação.
- É essencial que os mediandos consigam expressar-se, caso contrário, é tarefa do mediador facilitar o diálogo.

Palavras-chave

Conflito; Meios Autocompositivos; Mediação; Comunicação; Diálogo;
Comunicação Não-Violenta;

Referências

- VEZZULLA, Juan Carlos. Teoria e Prática da Mediação. Ed. Instituto de Mediação e Arbitragem do Brasil, Curitiba, 1998.
- WARAT, Luis Alberto. O Ofício do Mediador. Ed. Fundação Boiteux, Florainópolis, 2004.
- REGLA, Josep A. El Arte de la Mediación. Ed. Trotta, Madrid, 2015.
- ROSENBERG, Marshall B. Comunicação Não-Violenta. Ed. Ágora, São Paulo, 2006.
- SALES, Lília M. de Moraes – Mediare. Ed. GZ, Rio de Janeiro, 2010.