



SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA XXVIII SIC

paz no plural



Evento	Salão UFRGS 2016: SIC - XXVIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2016
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Avaliação da Efetividade da Mediação de Conflitos a partir de Resultados Divulgados
Autor	ARLIS DE OLIVEIRA COELHO
Orientador	SIMONE TASSINARI CARDOSO

PESQUISA: Avaliação da Efetividade da Mediação de Conflitos a partir de Resultados Divulgados

AUTORA: Arlis de Oliveira Coelho

ORIENTADORA: Prof^ª. Dr^ª. Simone Tassinari Cardoso

INSTITUIÇÃO: Faculdade de Direito da UFRGS

A mediação, assim como a conciliação e outras formas consensuais de resolução de conflitos, vem ganhando espaço frente aos métodos adversariais tradicionais. Entre as vantagens da adoção da mediação para solucionar conflitos, podem ser destacadas sua rapidez e sua economia frente às alternativas judiciais usuais, assim como a grande autonomia da vontade das partes, embora não prescindida da participação de um terceiro facilitador.

A presente pesquisa tem por objetivo verificar se os resultados esperados com a escolha da mediação para resolução de conflitos estão sendo alcançados, ou seja, se a mediação está realmente sendo efetiva na prática.

A metodologia adotada para atingir esse objetivo é a realização de uma pesquisa documental comparativa, na qual serão analisados dados qualitativos e quantitativos já publicados a respeito dos resultados da mediação aplicada a casos concretos, em busca da verificação da sua real efetividade na solução de conflitos. Entre os resultados publicados a serem analisados, estão o tempo de duração da mediação, o índice de acordos ou soluções de conflitos obtidos e a satisfação das partes com o procedimento e com seus facilitadores. Questionários de satisfação divulgados, sejam aplicados ou apenas sugeridos, também farão parte dessa análise.

Os resultados dessa pesquisa poderão vir a originar um modelo de pesquisa de satisfação com a mediação a ser aplicado pelo Grupo de Mediação do Serviço de Assistência Jurídica Universitária da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, bem como deverão corroborar vantagens associadas à mediação e fortalecer argumentos que sinalizem a necessidade de uma mudança de paradigma para modelos colaborativos de resolução de conflitos.

Por se encontrar em estágio inicial, essa pesquisa ainda não possui resultados consolidados para serem compartilhados