

# OS SABERES PARA O TRABALHO NO SUAS: uma agenda de Educação Permanente

Patrícia Lopes<sup>1</sup>; Rosa M. Castilhos Fernandes<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Bolsista de Iniciação Científica; <sup>2</sup>Professora Orientadora.  
Departamento de Serviço Social, Instituto de Psicologia, UFRGS

## Introdução

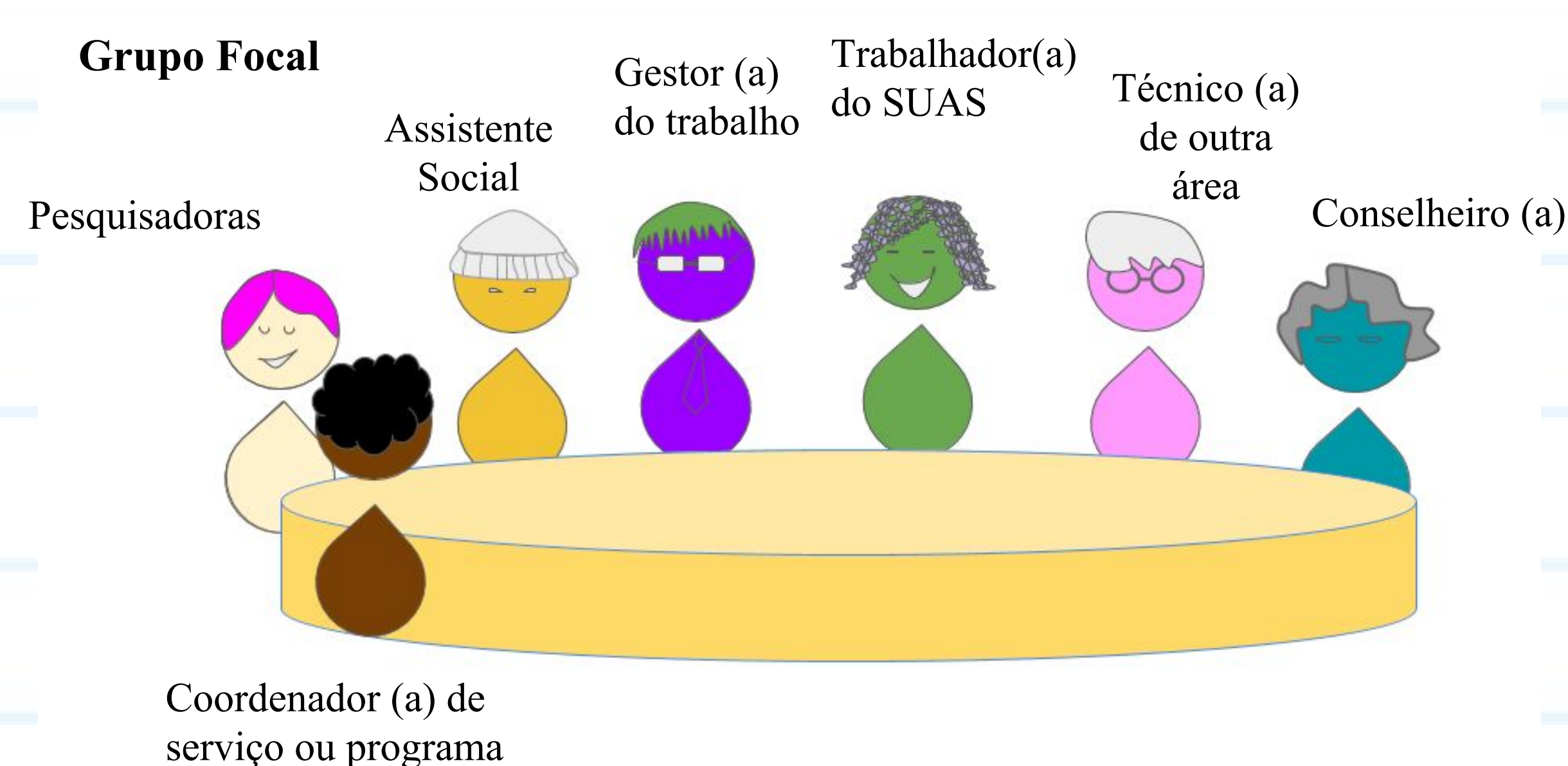
Tendo como referência a problematização do cenário atual da conformação da política de assistência social este estudo socializa parte dos resultados da pesquisa “EDUCAÇÃO PERMANENTE NO SUAS: uma análise a partir das reflexões dos sujeitos sociais da política de proteção social não contributiva no RS” (2014-2016). Uma das estratégias para a consolidação do SUAS, é considerar a educação permanente como uma proposta pedagógica de formação dos trabalhadores da política, assim como de todos os atores sociais envolvidos.

**Objetivo Geral** - analisar as experiências de educação permanente vivenciadas pelos gestores, trabalhadores e conselheiros da Política de Assistência Social da região metropolitana do RS, contribuindo com a implementação e consolidação do SUAS;

**Objetivos Específicos** - verificar a percepção dos trabalhadores e conselheiros, sobre os limites e possibilidades dos processos de educação permanente que vivenciam, para identificação das atividades formativas e os saberes necessários apreendidos; contribuir com a construção coletiva de uma agenda pedagógica de educação permanente no âmbito do SUAS e com a difusão de conhecimentos para consolidação da política de assistência social.

## Materiais e Métodos

É uma pesquisa avaliativa de natureza quantitativa e qualitativa. Instrumentos para coleta dos dados e informações: pesquisa documental; questionário on-line estruturado com questões fechadas e abertas encaminhados para os gestores do SUAS dos 34 municípios da região metropolitana de POA, sendo que **14 municípios** responderam ao questionário; e realização de grupos focais com **2 municípios** que participaram da fase do questionário, e escolhidos intencionalmente de acordo com porte do município.



Processo de tratamento e análise dos resultados: tratamento estatístico via jotformz (14 questionários on-line), a partir das frequências de ocorrências e análise de conteúdo com relação às questões abertas e referente às narrativas que emergiram das conversações dos **20 sujeitos da pesquisa que participaram dos grupos focais**.

## Resultados

Os saberes indicados pelos trabalhadores para o trabalho no SUAS:

- ❑ A importância do planejamento - (monitorar e avaliar) para o melhor andamento;
- ❑ A organização de tempo/trabalho - inclusive para a formação;
- ❑ A intersectorialidade entre as políticas dos territórios;
- ❑ A articulação interprofissional e entre serviços para o trabalho coletivo;
- ❑ O aprimoramento da gestão de informação;
- ❑ Investimento na padronização de protocolos de atendimento para a qualidade dos serviços prestados e minimização de desvios na execução das tarefas de forma coletiva;
- ❑ Estudo das demandas e necessidades sociais dos usuários;
- ❑ E conhecimentos para oficinas e abordagens grupais com famílias, entre outros.

O que demonstra o compromisso com a consolidação do Sistema Único de Assistência Social dos profissionais que atuam na política.

## Discussão e Conclusão

A pesquisa contribuiu com a instauração de um processo reflexivo e crítico sobre a importância dos processos de educação permanente instituídos na gestão do trabalho no SUAS. A agenda pedagógica construída coletivamente nesta investigação está fincada em princípios éticos e políticos, pois são saberes necessários que emergem dos territórios de atuação destes profissionais, ou seja, é o trabalho no SUAS que indica o que é preciso saber para atender as necessidades sociais dos usuários desta política de proteção social.

**Agradecimentos:** Aos municípios e sujeitos participantes desse estudo e as bolsistas da pesquisa que são parte fundamental em todo processo investigatório, são elas: Daiana Conrado (mestranda PPG - Política Social e Serviço Social), Dulcinéia Batista e Jéssica Sulis (Graduandas de Serviço Social).

Apoio:

Referências: