



## SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA XXVIII SIC

paz no plural



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2016: SIC - XXVIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2016
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Gestão da Inovação no Setor da Construção Civil
<b>Autor</b>	GIULIA TOMAZI KNY
<b>Orientador</b>	LUCIANI SOMENSI LORENZI

Título do Trabalho: Gestão da Inovação no Setor da Construção Civil

Nome do Autor: Giulia Tomazi Kny

Nome do Orientador: Luciani Somensi Lorenzi

Instituição de Origem: Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

Na construção civil, a falta de assertividade nos orçamentos e prazos é frequente, desencadeada por possíveis falhas de projeto, baixa produtividade, alta rotatividade de recursos humanos, ausência de visão processual, entre outros fatores que afetam diretamente a qualidade dos produtos entregues. Atualmente, com a norma de desempenho, o *building information modeling*, a sustentabilidade e a falta de recursos financeiros em função da crise econômica e política fazendo parte do novo cenário do setor, as incorporadoras e construtoras têm buscado a inovação como forma de manterem-se competitivas. Diante desse contexto, a gestão da inovação se apresenta como uma das soluções viáveis para as empresas, propondo a necessidade de estruturar na organização, de forma sistêmica, um conjunto de práticas, conceitos e ferramentas de modo a incorporar a inovação como processo, contribuindo efetivamente para geração de valor e desenvolvimento de novos produtos e métodos, visando atender às expectativas dos clientes e o aumento da competitividade. Apesar do destaque que o tema vem ganhando, observa-se carência de bibliografia com enfoque na gestão da inovação aplicada a empresas de construção civil, o que pode ser resultado de uma desarticulação do setor e/ou de falta de interesse das empresas para inovar. Essa postura não contribui para que haja a quebra de paradigmas para alavancar o crescimento dessas empresas.

Desse modo, tendo em vista que o cenário atual está relacionado à falta de uma cultura de inovação no setor, e levando em consideração o potencial que o setor carrega de promover soluções para os problemas urbanos de infraestrutura, meio ambiente e habitação para toda a população, esse trabalho se propõe a fazer uma análise da gestão da inovação na perspectiva das empresas de construção civil de Porto Alegre e região metropolitana. Tal análise propicia identificar o grau de inovação, os fatores restritivos, as práticas correntemente adotadas e os benefícios a serem alcançados por meio da implantação de processos com foco na inovação.

Para tanto, foi realizado uma pesquisa com 23 empresas do setor, por meio da aplicação de um questionário desenvolvido a partir da metodologia diagnóstica do Modelo de Avaliação do Grau de Inovação Organizacional – o Questionário Diagnóstico de Inovação (Q.D.I.®). As perguntas integrantes do questionário foram desenvolvidas a partir da identificação de 7 indicadores de inovação: gestão da marca e reputação, monitoramento do ambiente externo, gestão de acordos colaborativos, comunicação organizacional, retenção de talentos, cultura organizacional e geração de inovação, o qual se subdivide em controle da qualidade, tipos de inovação, tecnologia BIM e práticas sustentáveis.

O método utilizado para a análise das respostas foi o estudo de casos múltiplos, que permitiu concluir que apesar dos gestores-respondentes apresentarem conhecimento elevado acerca da importância das práticas analisadas para alavancar a capacidade de inovação em suas empresas, o entendimento da dinâmica dos processos da gestão da inovação e como podem ser aplicados em cada caso ainda é limitado. Também foi possível inferir que a capacidade de inovar das empresas é afetada pelo baixo nível de interação e integração entre os colaboradores, bem como pela ausência de uma cultura da gestão da inovação. Desse modo, é importante que as empresas do setor incorporem ações estratégicas para a gestão da inovação, não se limitando à gestão de projetos, de qualidade e de ativos intangíveis.