



SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA XXVIII SIC

paz no plural



Evento	Salão UFRGS 2016: SIC - XXVIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2016
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Identificação do perfil de gestor líder na área da saúde em Porto Alegre
Autor	RENATA RIBEIRO DE ATHAYDE
Orientador	TARCÍSIO ABREU SAURIM

TÍTULO: Identificação do perfil de gestor líder na área da saúde em Porto Alegre

Autor: Renata Ribeiro de Athayde

Orientador: Tarcísio Abreu Saurim

Instituição de ensino: Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Para que um sistema complexo funcione adequadamente, torna-se necessária a aplicação e o desenvolvimento de habilidades de resiliência por parte dos profissionais envolvidos, a fim de contornar a incerteza, diversidade e o grande número de variáveis presentes no sistema. Para que tais práticas e conceitos sejam aplicáveis, é imprescindível que se faça a alocação e distribuição de recursos – humanos, financeiros, materiais, tecnológicos, entre outros. Com o intuito de que tais ações sejam postas em prática, precisa-se de um líder e mentor, com o papel de gerir e motivar a equipe. Dada esta conjuntura, surge a figura do gestor líder, cujos conhecimentos e capacidades em administração de recursos e trabalho em equipe são complementares, o que faz com que sua presença seja de suma importância para o bom desempenho do sistema e entrega do resultado final. Visto que um hospital é usado como exemplo recorrente de sistema complexo na literatura, entender quais as características e habilidades presentes nos profissionais que trabalham com a área de gestão na saúde é vital para compreender o funcionamento do todo e como o sistema sobrevive a situações adversas. A pesquisa, de natureza descritiva, está sendo desenvolvida em cinco etapas: 1ª – Identificação de uma problemática a ser pesquisada, relacionada a Sistemas Complexos em ambientes hospitalares; 2ª – Revisão de literatura sobre o tema escolhido; 3ª – Determinação do método de pesquisa; 4ª – Criação e aplicação do questionário (plataforma *SurveyMonkey*); 5ª – Análise de dados. Tendo como objetivos: 1º - Caracterizar o público pesquisado quanto à idade, formação acadêmica, nível e área de pós-graduação, função/cargo exercido, local de trabalho, tempo de serviço e experiência na área gerencial; 2º - identificar a percepção dos profissionais sobre quais os conhecimentos, habilidades e valores necessários para a formação de um gestor líder; 3º - comparar os resultados obtidos com os encontrados anteriormente por Braga e Brito, dos quais se destacam o conhecimento em planejamento estratégico, habilidades de liderança, organização e comunicação, e valores de ética e comprometimento como sendo as principais competências pessoais e profissionais de um bom gestor. Na 1ª etapa decidiu-se, como forma de complementar os estudos desenvolvidos pelo grupo de pesquisa, traçar o perfil dos gestores que atuam na área da saúde na cidade de Porto Alegre; após pesquisa e leitura de artigos e materiais diversos sobre o tema, optou-se por aplicar um questionário quali-quantitativo, elaborado e validado por Braga e Brito em 2009 (2ª e 3ª etapas); atualmente a pesquisa encontra-se em sua 4ª etapa e está sendo aplicada em profissionais de diversas entidades.