



SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

IDENTIFICAÇÃO DO PERFIL DE GESTOR LÍDER

XXVII SIC

NA ÁREA DA SAÚDE EM PORTO ALEGRE

paz no plural

Renata Ribeiro de Athayde – Engenharia de Produção UFRGS
ribeirodeathayde@gmail.com
Orientador: Tarcísio Abreu Saurin, Escola de Engenharia UFRGS



INTRODUÇÃO

O grau de complexidade de um sistema é dado em função do número de variáveis envolvidas no processo e no fato de que a interação entre elas gera novos fatores de variabilidade. Os sistemas de saúde são usados como exemplos recorrentes de sistemas complexos na literatura; por isso, entender quais as características e habilidades presentes nos profissionais que trabalham com a área de gestão na saúde é vital para compreender o funcionamento do todo e como o sistema sobrevive a situações adversas. O papel do gestor líder é fundamental na alocação de recursos – humanos, financeiros, materiais, tecnológicos, entre outros – garantindo o funcionamento da equipe, o bom desempenho do sistema e a entrega do resultado final.

METODOLOGIA

1ª etapa:

Identificação de uma problemática – Gestão na área da saúde



2ª etapa:

Revisão de literatura – Palavras-chave: “*Ideal Profile*”, “*Management Competence*”, “*Health*”, “*Engineering resilience*”

3ª etapa:

Determinação do método de pesquisa - questionário quali-quantitativo (plataforma SurveyMonkey)



4ª etapa:

Criação e aplicação do questionário – Critério: nível de ensino superior (pós-graduação)



5ª etapa:

Análise de dados – 1ª parte do questionário (Características dos pesquisados) 39 respondentes; 2ª parte (Conhecimentos - Indicador Cognitivo) 15 respondentes



RESULTADOS

Conhecimentos:

comunicação interpessoal, negociação, formação de equipes técnicas de sua área de formação

Capacidades (habilidades):

influenciar e mobilizar o grupo de trabalho escutar superiores, colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, dar e receber *feedback*, visando facilitar a integração entre as pessoas envolvidas

Atitudes:

Compromisso com a as pessoas, missão, negócios e resultados institucionais
Respeito, honestidade, justiça e coerência entre o discurso e a prática

Perfil:

Média de idade: 44,8 anos
Sexo: feminino (58%)
Nível de ensino: Especialização (60%)
Experiência gerencial: mais de 10 anos (38%) Local de trabalho: Hospital (54%)

REFERÊNCIAS

SNOWDEN, David J.; BOONE, Mary E. A Leader’s Framework for Decision Making. *Harvard Business Review*, p. 69-76, Novembro 2007.
MACHADO, Marco S. M.; SREMIN, Marlete; BATIZ, Eduardo C.; MARTÍNEZ, Ricardo C. M. Revisão da literatura sobre o papel da Engenharia da Resiliência na Saúde e Segurança do Trabalho. *Produção em Foco*, v. 03, n. 01, p. 120-143, ano 2013.
COSTA, Emília M. Perfil de competência profissional de gestores das clínicas de fisioterapia do Natal. Dissertação (Mestrado em Administração). – Universidade Potiguar. Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação. Natal, 2011.
BRITO, Lydia M. P.; BRAGA, José L. Perfil ideal de competência profissional de gestores da área de saúde. *RAHIS - Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde*, jul./dez. 2010, p. 26-38.



Laboratório de Otimização de Produtos e Processos

Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção – PPGEP
Escola de Engenharia – UFRGS Av. Osvaldo Aranha, 99 – 5º andar, Porto Alegre – RS - CEP 90.040-020
Fone: 3308-3490 E-mail: lopp@producao.ufrgs.br

Agradecimentos:

CEGOSC

