



SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA XXVIII SIC

paz no plural



Evento	Salão UFRGS 2016: SIC - XXVIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2016
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	A terceirização segundo funcionários de serviços de manutenção
Autor	JOSÉ EDUARDO RITTER BRODT
Orientador	CINARA LERRER ROSENFELD

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Título: A terceirização segundo funcionários de serviços de manutenção.

Autor: José Eduardo Ritter Brodt

Orientadora: Cinara Lerrer Rosenfield

Introdução.

O interesse por esse tema/objeto de pesquisa surgiu da minha experiência como funcionário terceirizado nos serviços de manutenção, mais especificamente na área elétrica, na função de técnico em eletrotécnica. Nesta experiência pude perceber que a relação de trabalho entre funcionários terceirizados; funcionários permanentes e empresa contratante, não fluem de forma isonômica, visto que são perceptíveis os signos de diferenciação que operam no ambiente de trabalho. Portanto, o presente estudo dispõe-se a compreender a relação entre funcionários terceirizados dos serviços de manutenção com os demais funcionários de uma empresa pública com alto grau de especialização tecnológica, sob a ótica dos trabalhadores terceirizados. Sua proposta tem com objetivo dar voz aos funcionários terceirizados e refletir sobre suas percepções acerca das suas experiências como trabalhadores terceirizados de serviços de manutenção na empresa contratante.

Metodologia.

No presente trabalho, optou-se pelo método qualitativo de pesquisa, pois através da pesquisa qualitativa é possível descrever as qualidades de determinados fenômenos ou objetos de estudo (CORTES, 1998). Desta forma, este estudo caracteriza-se por ser um estudo exploratório descritivo. Segundo Gil (1999) as pesquisas descritivas tem por objetivo levantar as opiniões, atitudes e crenças de uma população. As informações foram geradas por meio de entrevista semi-estruturada, que conforme Cortes (1998) possibilita o entrevistado falar livremente sobre um tema proposto ou pergunta formulada. As questões deste roteiro permitem respostas abertas. Para a análise das informações será utilizada a técnica de Análise de Conteúdo Temática. Uma importante característica da análise de conteúdo é que a partir da leitura do material empírico gerado tem-se o objetivo de atingir uma interpretação que transponha os significados manifestados (CORTES, 1998).

Síntese dos resultados.

Pode-se observar, na primeira análise dos dados gerados, que há uma multiplicidade e uma complexidade de opiniões a respeito da percepção da terceirização das atividades de manutenção na empresa e, da relação com os demais funcionários permanentes da mesma. As percepções dos funcionários terceirizados são heterogêneas e vão desde pessoas, que se dizem satisfeitas com o trabalho e que nunca pensaram sobre as diferenças das relações de trabalho ali presentes a pessoas que criticam a forma como são concebidas as relações de trabalho na empresa, entre funcionários terceirizados e permanentes. Indicando assim, que há um embaralhamento das percepções dos funcionários terceirizados sobre as relações de trabalho entre a empresa contratante e a empresa contratada.

Referências.

CORTES, Soraya M. Vargas. Técnicas de coleta e análise qualitativa de dados. Cadernos de Sociologia, v.9 Porto Alegre, 1998, p. 11-47.

GIL, Antônio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. São Paulo: Atlas, 1999.

MARCELINO, P.(2007). Afinal, o que é terceirização? Em busca de ferramentas de análise e de ação política. Pegada eletrônica, 8(2), 55-70.

MARCELINO, P. & CAVALCANTI, S. (2012). Por uma definição de terceirização. Caderno CRH, 25(65), 331-346.