



SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA XXVIII SIC

paz no plural



Evento	Salão UFRGS 2016: SIC - XXVIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2016
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Marcação de elementos de processos da Notação e Modelo de Processos de Negócio (BPMN) em textos em Linguagem Natural
Autor	PRISCILA CAVALLI RACHEVSKY
Orientador	LUCINÉIA HELOISA THOM

Nome do autor: Priscila Cavalli Rachevsky
Nome do orientador: Lucinéia Heloisa Thom
Instituição: UFGRS

Marcação de elementos de processos da Notação e Modelo de Processos de Negócio (BPMN) em textos em Linguagem Natural.

O Gerenciamento de Processo de Negócio (BPM - *Business Process Management*) é definido como um conjunto de métodos, técnicas e ferramentas para descoberta, análise, redesenho, execução e monitoramento de processos de negócio. [1] O ciclo de vida de BPM inclui seis etapas: (i) identificação de processos, (ii) descobrimento, (iii) análise, (iv) redesenho, (v) automatização e (vi) monitoramento e controle de processos. Cada etapa do ciclo de vida é de extrema importância para a automatização de processos em uma organização.

A pesquisa apresentada neste resumo está focada na etapa de identificação de processos e tem como objetivo auxiliar uma pesquisa de mestrado (em andamento) [2]. O objetivo da pesquisa de Iniciação Científica é auxiliar a identificação em textos em Linguagem Natural elementos de processos na Notação e Modelo de Processo de Negócio (BPMN), a partir de regras de mapeamento criadas no contexto da pesquisa de mestrado. Desta forma, no contexto da pesquisa de iniciação científica está sendo analisado diversos textos em Linguagem Natural com base na seguinte metodologia: (i) marcar os elementos de processos da BPMN nos textos, verificando quais regras de mapeamento foram utilizadas para identificá-los; (ii) construir o modelo de processo a partir dos elementos marcados; (iii) contabilizar a frequência das regras utilizadas; (iv) se necessário, sugerir a adição de uma nova regra no conjunto.

Por conseguinte, a pesquisa de iniciação científica está contribuindo para pesquisa de mestrado, pois a de mestrado tem como objetivo criar uma ferramenta que possibilite apontar as partes relevantes do processo de negócio no texto em Linguagem Natural. Ou seja, os resultados da pesquisa de iniciação científica são e têm como objetivo: as marcações dos textos, da etapa i, serão usadas para conferir se os resultados da ferramenta estão corretos, dado que as partes relevantes do processo de negócio no texto em Linguagem Natural apontadas pela ferramenta devem ser as marcações, isto é, os elementos de processos na BPMN; os modelos de processo, da etapa ii, serão usados para visualizar se há semântica nos processos; os números de frequência de cada regra, da etapa iii, serão usados para gerar gráficos ou ranque de regras com maior frequência presentes no texto; as novas regras, da etapa iv, tornam o conjunto de regras de mapeamento mais completo.

Referências:

- [1] Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H. *Fundamentals of Business Process Management*. Springer, 2013.
- [2] Ferreira, Renato e Thom, Lucinéia. Uma Abordagem para Gerar Texto Orientado a Processo a partir de Texto em Linguagem Natural. *Brazilian Symposium on Information Systems*.