



SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA XXVIII SIC

paz no plural



| | |
|-------------------|---|
| Evento | Salão UFRGS 2016: SIC - XXVIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS |
| Ano | 2016 |
| Local | Campus do Vale - UFRGS |
| Título | Fatores Críticos na Implantação de Projetos de Inteligência |
| Autor | FELIPE BECKER SALAZAR |
| Orientador | RAQUEL JANISSEK MUNIZ |

FATORES CRÍTICOS NA IMPLANTAÇÃO DE PROJETOS DE INTELIGÊNCIA

Bolsista: Felipe Becker Salazar

Coordenador^a do Projeto: Prof^a. Dr^a. Raquel Janissek Muniz

Universidade Federal do Rio Grande do Sul – Escola de Administração

RESUMO

Inteligência Estratégica é o processo coletivo e proativo através do qual os membros da organização (ou pessoas solicitadas por ela) coletam (percebem ou provocam), de forma voluntária, e utilizam informações pertinentes relacionadas aos seus ambientes interno e sobretudo externo, analisando, portanto, as mudanças que neles podem ocorrer, com objetivo de, portanto, ajudar a criar oportunidades de negócio, inovar, adaptar-se ao ambiente, evitar surpresas estratégicas e reduzir riscos em geral. Fatores Críticos de Sucesso (FCS) são requisitos ou pontos aos quais o sucesso – ou não – de um projeto ou produto se relacionam, frequentemente voltados ao momento gerencial. O objetivo desta pesquisa é analisar quais são os Fatores Críticos de Sucesso da Gestão que influenciam na implantação de um projeto de Inteligência, em uma proposta de abordagem estruturada a partir das principais fases e etapas do processo de Inteligência.

Para que os resultados da pesquisa pudessem existir, utilizou-se, inicialmente, a partir de um trabalho de Janissek-Muniz (2015), uma extensa revisão na literatura para identificar Fatores Críticos de Sucesso em gestão e quais os contextos que estes estavam inseridos. Após, analisou-se formas de agrupamento destes FCS, para que, posteriormente, se pudesse relacioná-los às etapas do processo de Inteligência. Por fim, fez-se isto, analisando os contextos individuais dos FCS e relacionando-os com a lógica proposta por Lesca e Janissek-Muniz (2015) de organização das etapas do processo de Inteligência.

Uma lista de FCS foi então estruturada, na qual se pode perceber que as etapas iniciais do processo de Inteligência são as que mais são influenciadas pelos FCS. Percebe-se também que existem padrões de FCS influenciadores em áreas específicas, a exemplo dos FCS que tangem o planejamento e execução, como “realização de planejamento detalhado” e “orçamento adequado”, que se relacionam diretamente com a etapa de Identificação. Conclui-se, desta forma, por enquanto, que existem grupos de FCS muito relacionados a etapas singulares do processo de Inteligência e que o planejamento inicial e não errôneo é determinante para o sucesso da Inteligência Estratégica.