



paz no plural

XII SALÃO DE ENSINO

12 a 16 de setembro
Campus do Vale - UFRGS



Evento	Salão UFRGS 2016: XII SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2016
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Satisfação dos usuários de sistemas de ensino à distância na Escola de Administração
Autores	DANIELA RODRIGUES FABBRIN RAFAELA GUILHERME GRAEBIN DANIELA CESAR MARTINS CARLOS ALBERTO THOME
Orientador	ANTÔNIO CARLOS GASTAUD MAÇADA

RESUMO: O ensino à distância está em desenvolvimento no Brasil desde o ano de 1904, quando o primeiro curso EAD foi iniciado, baseado através de correspondência. Após o significativo avanço da internet, as universidades passaram a utilizar plataformas online como ferramentas a serem utilizadas durante o curso. Assim, o quesito usabilidade assumiu uma importância na economia da Internet como nunca teve antes (Nielsen, 1999). O presente trabalho teve como objetivo analisar o nível de satisfação dos usuários das plataformas de ensino à distância disponíveis atualmente para a Escola de Administração da UFRGS; o NAVI, Moodle e o SAV (Sala de Aula Virtual). No desenvolvimento do trabalho, foi realizada pesquisa quantitativa através de questionários online e presenciais com alunos da Escola de Administração, tanto dos cursos de Graduação quanto do Programa de Pós Graduação. Destes alunos, 96% já haviam utilizado as três plataformas de ensino à distância. Foi obtida amostra com 211 respostas, das quais 198 eram válidas. O nível de confiança desta pesquisa foi de 95%, com erro amostral de aproximadamente 7%. A pesquisa realizada apresentou perguntas baseadas nos cinco atributos de Nielsen (1993) associados a mensuração da usabilidade: facilidade de aprendizado, de memorização, eficiência de uso, taxa de erros e satisfação subjetiva. Partindo dos resultados da pesquisa apresentada neste trabalho, a plataforma EAD com maior preferência entre os alunos da Escola de Administração é o Moodle, com 81% dos votos. A preferência apresentada muito se deve a sua interface intuitiva e agradável, à clareza de instruções e funcionalidades, à baixa taxa de erros e à organização das informações do sistema. A plataforma SAV ficou em segundo lugar de preferência, com 13.6% dos votos. A plataforma menos preferida pelos alunos, o NAVI, teve 5.1% dos votos de preferência. Foi solicitado por muitos respondentes da pesquisa que a atualização da interface do NAVI. O presente trabalho concluiu que a melhor solução disponível atualmente seria a migração de todas as plataformas para o Moodle, devido à preferência dos alunos e aos resultados referentes a usabilidade serem consideravelmente mais positivos quando comparados às outras plataformas. Com a migração, o CPD (Centro de Processamento de Dados) da universidade poderia reorganizar as dinâmicas das atividades dos recursos humanos do setor, tornando-o mais eficiente, além de prover treinamentos aos professores para melhor utilização da plataforma.