

P 2117

Educação a distância no TelessaúdeRS/UFRGS: a importante função do apoiador pedagógico

Natássia Scortegagna da Cunha; Cynthia Goulart Molina Bastos; Ana Paula Borngraber Corrêa; Filipe Ribeiro da Silva; Fabiana Oliveira Nobre; Otávio Pereira D'Avila; Roberto Nunes Umpierre - UFRGS

Introdução: O TelessaúdeRS/UFRGS, projeto de pesquisa vinculado ao programa de Pós-graduação em Epidemiologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), disponibiliza, desde maio de 2010, cursos de educação a distância (EaD) para profissionais da Atenção Primária à Saúde (APS) e eventualmente abertos para população. Os diferentes cursos são desenhados para públicos distintos com tempo de duração adequado para a temática e apoio pedagógico realizado por profissionais treinados para que os alunos matriculados concluam as atividades propostas com o melhor desempenho. De maio de 2010 até maio de 2016, foram abertas 71 edições de cursos a distância em 17 diferentes modalidades, com abrangência nacional. Nesse período, mais de 32 mil pessoas participaram dos cursos. Em função da evasão média de cerca de 50%, a partir de agosto de 2014, a equipe de Teleducação do TelessaúdeRS/UFRGS colocou em prática um conjunto de ações de apoio pedagógico para reduzir o percentual de evasão. Este trabalho tem como objetivo relatar a experiência da implantação de apoio pedagógico feita pelo TelessaúdeRS/UFRGS. Método: trata-se de um relato de experiência desenvolvido a partir da análise de informações sobre desempenho dos alunos, extraídas do banco de dados do serviço de Teleducação do TelessaúdeRS/UFRGS. Resultados e Conclusões: O apoio pedagógico foi implantado em agosto de 2014. A partir daí, alunos dos cursos passaram a ser contatados, semanalmente, pela equipe de Teleducação do projeto, por meio de diferentes estratégias: mensagens através de correio eletrônico (e-mail), mensagens de telefone (SMS) e ligações telefônicas. Os alunos também puderam ter auxílio da equipe de Teleducação, através de e-mail e contato telefônico para solucionar dúvidas relacionadas à inscrição e/ou sobre utilização da plataforma de ensino. O resultado da implantação

do apoio pedagógico foi amplamente positivo: a partir da sua implantação, em 22 meses, houve uma redução da taxa média de evasão, que era de cerca 50% antes da implantação do apoio pedagógico, para menos de 20%, em todos os cursos ofertados. O apoio pedagógico está contribuindo para que um grande número de pessoas tenha uma educação continuada, de qualidade, atualizada e baseada nas melhores evidências. Unitermos: Educação à distância; Educação em saúde; Telemedicina