

Solicitação de teleconsultorias por profissionais da equipe ampliada/nasf: a realidade do núcleo de telessaúde do RS

Roberta: Alvarenga Reis; Fernanda Dutra Rodrigues, Roberto Nunes Umpierre

O Telessaúde Núcleo Rio Grande do Sul, criado em 2007, oferece suporte ao trabalho dos profissionais de atenção básica, tanto das equipes mínimas de saúde da família, quanto às equipes ampliadas ou de apoio, como os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF). As teleconsultorias, por vídeo ou texto, oferecem respostas aos questionamentos, baseadas nas melhores evidências científicas à Atenção Básica ou por meio da Segunda Opinião Formativa. Com o objetivo de analisar o número e a temática das teleconsultorias, foi desenvolvido este estudo quantitativo, transversal e descritivo. Procedeu-se a descrição das consultas realizadas por profissionais que não compõe a equipe mínima de uma Estratégia de Saúde da Família, a fim de verificar quais profissionais (localidade, equipe e área de formação) buscam solicitações e de que maneira estas são classificadas, de acordo com a Classificação Internacional de Atenção Primária. O período envolvido foi entre janeiro de 2008 (data da publicação da portaria GM nº 154, que criava os NASF) e janeiro de 2013. Nos achados observou-se que o maior número de solicitações são de Psicólogos sendo também esta mesma categoria profissional de teleconsultor que mais respondeu as solicitações. O município que realizou maior número de solicitações foi Marau/RS. Já o capítulo e tema mais abordado relacionado à Classificação Internacional de Atenção Primária foi o Psicológico: educação em saúde, que vai ao encontro da maior participação dos profissionais de Psicologia. No período estudado, apenas um profissional de fonoaudiologia buscou orientações junto ao núcleo estudado. Conclui-se que a diversidade de solicitações pelos profissionais aponta a necessidade de explorar melhor a formação e a educação permanente no que se refere ao cuidado na atenção primária à saúde, para identificar as causas sensíveis e organizar ações cuja intervenção permita aumentar a resolutividade neste nível de atenção. Há também que se divulgar a estratégia de educação permanente a distância, promovida pela proposta do Telessaúde RS como um recurso a ser utilizado pelos profissionais da área de abrangência deste serviço.