



Não há SUS sem APS, Não há APS sem MFC.

### PO1270 - Satisfação dos participantes dos cursos a distância do TelessaúdeRS/UFRGS

Cunha NS<sup>1</sup>; Silva FR<sup>1</sup>; Corrêa APB<sup>1</sup>; Balardin GU<sup>1</sup>; Umpierre RN<sup>1</sup>;  
1 - Projeto TelessaúdeRS/UFRGS

**Introdução:** A educação permanente em saúde é um importante instrumento para garantir a qualidade do cuidado na Atenção Primária à Saúde (APS). O TelessaúdeRS/UFRGS oferta cursos a distância para qualificar a prática dos profissionais das equipes da APS. **Objetivos:** Analisar a satisfação dos participantes de três cursos a distância ofertados pelo TelessaúdeRS/UFRGS, levando em consideração tempo de duração de seminários, apresentação visual, carga horária total, materiais de apoio, nível de pré e pós-testes e conteúdo do curso conforme expectativa do aluno. **Metodologia ou Descrição da Experiência:** Estudo descritivo quantitativo. Cursos: Formação de Telerreguladores e Teleconsultores de Telessaúde para APS, Avaliação e Tratamento de Feridas na APS: Abordagem através do Programa Telessaúde e Formação para Teleconsultores sobre a Política Nacional de Atenção Integral às Pessoas com Doenças Raras no SUS, ofertados no ano de 2014. Um questionário online foi aplicado em 76 participantes no período de outubro a dezembro de 2014. Os dados obtidos foram organizados numa planilha Excel®. Para medir a satisfação dos participantes foi aplicada a escala de Likert. Os dados tabulados foram: duração, apresentação visual, material de apoio e nível de pré e pós-testes aplicados dos seminários. **Resultados:** Responderam a pesquisa profissionais de saúde de 14 estados brasileiros. Participações mais significativas foram dos estados: Rio Grande do sul 35%, Santa Catarina 14%, Goiás e Mato Grosso 9%. Dentre os 76 concluintes, 86,84% responderam o questionário de satisfação. Destes, 90,29% consideraram bom ou ótimo o tempo de duração de cada seminário, 92,41% consideraram boa ou ótima a apresentação visual, 86,35% consideraram bom ou ótimo material de apoio e 92,41% os níveis de pré e pós-testes foram considerados bons ou ótimos. **Conclusão ou Hipóteses:** Os resultados mostram alto grau de satisfação dos concluintes dos cursos do TelessaúdeRS/UFRGS. Merece destaque o grau de satisfação demonstrado pelos participantes com a aplicação de pré e pós teste, vista por eles como importante forma de avaliar conhecimentos. Apresentação visual, materiais de apoio e tempo de duração de cada aula também foram bem avaliados pelos concluintes.

**PALAVRAS-CHAVE:** Telessaúde; Educação à Distância; Atenção Primária à Saúde