



Não há SUS sem APS, Não há APS sem MFC.

COC109 - Fatores Associados ao Uso de Telessaúde por Médicos da APS

Harzheim E¹; Balardin GU²; Leal AF¹; Hauser L²; Menguê SS¹;

1 - Programa de Pós-Graduação em Epidemiologia,
Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS);

2 - TelessaúdeRS/UFRGS

Introdução: O TelessaúdeRS, oferta teleconsultoria para suporte à tomada de decisão. Definida como consulta registrada e realizada entre profissionais de saúde ou gestores da área. São utilizados recursos de telecomunicação bidirecionais, com o objetivo de esclarecer dúvidas desses profissionais, tanto clínicas, como sobre processo de trabalho ou ações em saúde. **Objetivos:** O objetivo deste estudo é descrever o padrão de solicitação de teleconsultorias por médicos da Atenção Primária à Saúde do Rio Grande do Sul e determinar fatores associados ao uso das mesmas. **Metodologia ou Descrição da Experiência:** Estudo transversal no universo de médicos, usuários do TelessaúdeRS, nos 127 municípios integrantes que responderam ao formulário de Linha de Base (n=334) no período de dezembro de 2007 à dezembro de 2011. **Resultados:** Ser do sexo feminino prediz maior uso em comparação ao sexo masculino (RP=1,58; p<0,001). Idade tem associação negativa com o uso de teleconsultorias (p=0,02). As teleconsultorias responderam totalmente as dúvidas de 84,7% dos casos (n=304) e, em 339 casos (95%), os solicitantes ficaram totalmente satisfeitos ou satisfeitos com as teleconsultorias realizadas. Entre os profissionais que pretendiam encaminhar o seu paciente, 70,1% (n=164) alterou a sua conduta, evitando encaminhamento. **Conclusão ou Hipóteses:** Ser do sexo feminino prediz uma maior utilização das teleconsultorias para responder dúvidas. A idade tem associação inversa na utilização. Apesar do potencial impacto que as teleconsultorias podem causar na saúde da população, demonstrado pela alta satisfação dos médicos e evitação de encaminhamento de pacientes, ainda são pouco utilizadas.

PALAVRAS-CHAVE: Atenção Primária à Saúde; Telemedicina; Educação Permanente em Saúde