

porados à população brasileira. Cuidar da população que envelhece representa um grande desafio, especialmente pelo crescimento da parcela idosa vulnerável e muito idosa da população (GIACOMIN, UCHÔA e LIMA-COSTA, 2005). É imprescindível o avanço nos estudos que, partindo da realidade social, reflitam e construam o conhecimento científico na Enfermagem, oportunizando a transformação social (FLORES, 2007). Objetivo: Essa atividade objetivou sensibilizar as equipes de enfermagem, cuidadores de idosos internados num hospital de ensino. Metodologia: Trata-se de um relato de experiência sobre a oficina “SENSIBILIZAÇÃO AO CUIDADO COM O IDOSO”. As atividades foram realizadas através de aula expositiva dialógica, onde foi desenvolvido o conteúdo: O significado de ser idoso, concepções de cuidado com o idoso, processo de envelhecimento, legislação brasileira voltada ao idoso. Foram também abordados aspectos epidemiológicos do envelhecimento populacional, destacando-se o perfil de morbidade hospitalar dos idosos residentes no município em que se situa o hospital, através de uma série histórica onde compara as taxas de internação do município com região e RS. Essa atividade teve como público, trabalhadores da enfermagem desse hospital. Conclusão: Concluiu-se que a realização da atividade oportunizou a reflexão para incorporação de ações referentes ao cuidado humanizado com o idoso hospitalizado, pois os participantes demonstraram a relevância da discussão, percebendo que idosos nessa condição têm especificidades no cuidado

#### OBJETOS DE APRENDIZAGEM NA ÁREA DA SAÚDE DA MULHER

DENISE TOLFO SILVEIRA; AGNES LUDWIG NEUTZLING; LUÍSA HELENA MACHADO MARTINATO, VANESSA MENEZES CATALAN

O PROADE III surgiu pela necessidade de desenvolver-se objetos educacionais para enfermagem que contemplem a área da saúde da mulher, os quais dão continuidade à utilização de materiais digitais já produzidos pelo Laboratório de Ensino Virtual (LEVi), como PROADE e PROADE II, servindo de apoio ao ensino de Enfermagem. O objetivo é apresentar ao aluno os instrumentais necessários para realização da consulta de enfermagem e os passos para sua execução, no intuito de instigá-los a explorarem os materiais digitais produzidos, relacionando dúvidas sobre os procedimentos e condutas a serem tomadas com enfoque na saúde da mulher no período da gestação. Os materiais em desenvolvimento agregam hipertexto, vídeo e animação, contemplando temas sobre as respectivas fases da gestação e sobre procedimentos de avaliação obstétrica e/ou ginecológica, além de condutas e orientações a serem dadas no atendimento à gestante. De acordo com a concepção de objetos de aprendizagem, os materiais contemplam pequenas unidades temáticas, cujos conteúdos estão fundamentados na

aprendizagem baseada em problemas (PBL). Os softwares utilizados são o *Macromedia Flash MX*, além de editores de imagens como o *Fireworks*, e de vídeos como *Windows Movie Maker* e *SketchUp*. Está previsto, após o desenvolvimento do PROADE III, a avaliação dos objetos por meio de um projeto de pesquisa a ser aplicado na graduação em Enfermagem. Os objetos de aprendizagem propostos para este edital são a continuidade do projeto desenvolvido desde 2004 e visam atender não apenas a atual demanda do Curso de graduação em Enfermagem, mas também a utilização na educação permanente de profissionais de Enfermagem da rede básica de saúde e/ou hospitalar.

#### SUPERVISÃO DE ENFERMAGEM - INTERFACE COM A CONSULTORIA JURÍDICA

DIOVANE GHIGNATTI DA COSTA; SOLANGE PILATI; CLAUDIA BEATRIZ NERY; VERA MARIA BRUXEL; ROSALBA RIGHI

A supervisão de enfermagem do HCPA abrange a área médica, enfermagem e administrativa. Dentre as atividades enquanto plantão administrativo destaca-se aqui as demandas jurídicas assistenciais. A busca pelos serviços de saúde através de mandados judiciais tem sido um meio utilizado pela população para acesso aos serviços de saúde. Objetivo: Identificar as demandas jurídicas assistenciais encaminhadas pelas supervisoras enquanto plantão administrativo. Materiais e Métodos: Estudo descritivo com análise quantitativa dos registros nos 486 relatórios dos plantões (totalidade) enviados à Administração Central no ano de 2007 no HCPA. Revisão da Literatura: As políticas de saúde estão garantidas na Constituição Federal de 1988, através do Sistema Único de Saúde (SUS), que contempla os princípios da integralidade, universalidade e equidade, porém a realidade que se verifica são as dificuldades de acesso ao sistema de saúde. O usuário com suas necessidades não atendidas busca seus direitos através do Poder Judiciário. No HCPA, em horários de plantão, quem assume a responsabilidade de encaminhar o cumprimento do mandado judicial é a supervisora com o apoio da consultoria jurídica. Resultados e Conclusões: Em 2007 ocorreram 57 demandas jurídicas assistenciais nos plantões e 29 (51%) internações efetivadas. Evidenciou-se que a maior demanda de pacientes (47%) é proveniente do interior. Em 80% dos casos o paciente estava presente durante os procedimentos de cumprimento da ordem judicial, denotando maior agilidade para o desfecho dos casos críticos. 39% da procura foi para a psiquiatria. A interface com o jurídico aponta mais uma área de atuação do enfermeiro e a necessidade de refletir acerca das variáveis envolvidas na busca pelo atendimento via judicial.

#### GRUPO DE GESTÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE