

CIÊNCIAS HUMANAS

EDUCAÇÃO

p
3246

Perfil de webpalestras realizadas pelo TelessaúdeRS/UFRGS no período de 2010-2014

Filipe Ribeiro da Silva, Natássia Scortegagna da Cunha, Giuliano Uhlein Balardin, Ana Paula Borngraber Corrêa, Roberto Nunes Umpierre

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

Introdução: o TelessaúdeRS/UFRGS, projeto de pesquisa do Programa de Pós-Graduação em Epidemiologia da Faculdade de Medicina da UFRGS, visa qualificar profissionais da Atenção Primária à Saúde (APS) e melhorar o atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS). Dentre suas atividades estão as webpalestras, encontros virtuais realizados entre um integrante ou convidado do TelessaúdeRS/UFRGS e as equipes de saúde da família (ESF), que ocorrem em tempo real. Nelas, os participantes podem tirar dúvidas através de um chat. Posteriormente, as webpalestras, são disponibilizadas ao público em geral, na internet, em sistema de acesso aberto. Objetivos: analisar o perfil das webpalestras do TelessaúdeRS/UFRGS a partir da verificação de: municípios e macrorregiões de saúde participantes, categorias profissionais, temas mais acessados e de maior interesse por categorias profissionais. Métodos: estudo exploratório descritivo com abordagem quantitativa. Os dados da pesquisa foram extraídos de relatórios internos do TelessaúdeRS do período de janeiro de 2010 a dezembro de 2014. Para organização e análise dos dados utilizou-se o software Excel 2007®. Resultados: foram realizadas 129 webpalestras, com 5.250 participantes no período abarcado pelo estudo. As categorias mais participativas foram as dos agentes comunitários de saúde (ACS) e dos enfermeiros, com percentual de assistência de 44% e 21%, respectivamente. As webpalestras foram assistidas por profissionais de 269 municípios, 54,12% deles do Rio Grande do Sul, com participação das sete macrorregiões do Estado. Os temas de maior acesso foram H1N1, Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade (PMAQ) e suicídio. Na análise de temas mais acessados, conforme categoria profissional, os resultados foram: Agente Comunitário de Saúde – H1N1; equipe de saúde bucal e técnico de enfermagem – PMAQ; enfermeiro – estresse pós-traumático; e médico – asma e doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC). Conclusão: os dados indicam que as webpalestras realizadas entre janeiro de 2010 e dezembro de 2014 despertaram interesse dos profissionais da Atenção Primária à Saúde e podem contribuir para sua qualificação e seu aperfeiçoamento. Foram registrados acessos de todas as macrorregiões de saúde e grande parte dos municípios gaúchos. Quanto aos temas mais acessados, observou-se a tendência de busca de temas atuais, como PMAQ, estresse pós-traumático e suicídio na APS. Palavras-chaves: Educação em saúde, sistema único de saúde, telemedicina.