

PROCAC: COMUNICAÇÃO, ATENDIMENTO E ACESSIBILIDADE

Coordenador: KARLA MARIA MULLER

A oficina PROCAC: Comunicação, Atendimento e Acessibilidade, têm como objetivo estimular os participantes a pensarem sobre a comunicação nas organizações, no atendimento ao cidadão/ cliente e aos elementos que envolvem a acessibilidade destes. Após a apresentação do Programa e dos Projetos desenvolvidos nos mais de dez anos de existência, os participantes serão convidados a realizar discussão em pequenos grupos, refletindo sobre os principais itens envolvendo os tópicos apresentados. Após este momento, a discussão será realizada em grande grupo para que os principais pontos levantados sejam compartilhados por todos. Acreditamos que desta forma estaremos fazendo com que as pessoas não sejam indiferentes no que tange a elementos ligados à comunicação nas organizações, envolvendo o atendimento de qualidade e o acesso a espaços físicos e à informação.