

O problema do acesso à Justiça um dos temas jurídicos centrais da atualidade. O Juizado Especial de Pequenas Causas surgiu como alternativa para diminuir os entraves para a solução de pequenas querelas. A pesquisa desenvolveu-se, primeiramente, pelo estudo teórico da problemática do acesso à Justiça e do sistema dos Juizados de Pequenas Causas. Pesquisou-se em bibliografia nacional e estrangeira e elaborou-se monografia sobre os principais aspectos estudados, incluindo a doutrina encontrada e observações pessoais sobre o tema. Após, iniciou-se a segunda etapa: pesquisa prática, ou, melhor dizendo, de campo. Objetivou-se aferir a opinião dos usuários sobre o Juizado, a fim de verificar e sua adequação ou não aos anseios da comunidade. A pesquisa foi feita nos três Juizados de Porto Alegre e a amostra utilizada foi de 25% do total mensal de processos. A pesquisa de campo realizou-se à noite, logo após as audiências nos Juizados, e a coleta de dados se deu mediante questionários entregues aos litigantes. Concluiu-se que o Juizado de Pequenas Causas tem correspondido às expectativas dos usuários de Porto Alegre, revelando-se um modo todo rápido, simples, barato e eficaz de solução de pequenos litígios, com plena aprovação pela comunidade. (FAPERGS).