

# Avaliação da segurança dos pacientes com o uso de dispensários eletrônicos em um hospital universitário

Vittoria Calvi Sampaio

Orientadora: Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Denise Bueno

denise.bueno@ufrgs.br

## INTRODUÇÃO

As instituições de saúde têm reconhecido a importância da segurança do paciente e da instituição de soluções inovadoras para qualificar o seu cuidado, como, por exemplo, a implementação dos dispensários eletrônicos. Para avaliação de tecnologias inovadoras podemos utilizar a técnica de grupos focais, a qual é importante para o conhecimento das percepções, hábitos, valores e restrições prevalentes no trato de uma dada questão por pessoas que partilham alguns traços em comum.

## OBJETIVO

Avaliar, através da técnica de grupo focal, a satisfação e a percepção da equipe usuária dos dispensários eletrônicos com relação a estes equipamentos.

## METODOLOGIA

Pesquisa qualitativa, realizada com 10 grupos focais, compostos por técnicos, auxiliares de enfermagem e enfermeiros. Os grupos foram compostos por 10 a 20 pessoas, as quais previamente assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido em duas vias. As discussões tiveram a duração de aproximadamente 1 hora, tendo como moderador a bolsista da pesquisa. Os grupos foram gravados e posteriormente ocorreu a transcrição dos dados para a análise dos resultados. O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética. Foram realizadas “perguntas chaves” para os grupos.



Figura 1. Dispensário Eletrônico

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

1. O uso de dispensários eletrônicos é fácil?  
*Depois que nos acostumamos, é muito bom e facilita muito o processo.*
2. Em sua opinião, a utilização de dispensários eletrônicos interfere o tempo disponível da enfermagem na assistência ao paciente em relação ao sistema de dispensação anterior?  
*Agiliza todo o processo, eles tem mais tempo pra ficar com os pacientes no cuidado, bem mais fácil.*
3. Quais as vantagens e desvantagens do dispensário eletrônico em relação ao sistema de dispensação anterior?  
*A principal vantagem é a segurança da medicação.*
4. Você está satisfeito com a implantação do dispensário eletrônico na unidade onde você trabalha?  
*A gente tem acesso a tudo direto na máquina. Eu acho que a máquina é muito boa, muito eficiente, mas poderíamos ter acesso a chave de acesso do sistema, para desbloquear o mesmo.”*
5. Na rotina prática, os dispensários eletrônicos influenciam na segurança dos pacientes?  
*Tem mais tempo pra ficar com os pacientes no cuidado, bem mais fácil.*

A abordagem nos grupos focais demonstrou aceitabilidade dos dispensários, mas certo receio de possível diminuição da autonomia dos profissionais que lidam com o medicamento.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esse trabalho permitiu conhecer a percepção sobre o uso dos dispensários eletrônicos, sendo possível elaborar estratégias para melhorias do processo e para o aumento da satisfação dos usuários, com foco contínuo na segurança do paciente. De forma geral, a equipe de enfermagem está satisfeita com o uso desta tecnologia e acredita que facilitou sua rotina de trabalho, promovendo assistência segura ao paciente.

## REFERÊNCIAS

Kheniene F, Bedouch P, Durand M, et al. Impact économique de la mise en place d'un automate de distribution des médicaments dans un service de réanimation. *Ann Fr Anesth Reanim.* 2008; 27: 208–15.

Schwarz HO, Brodowy BA. Implementation and evaluation of an automated dispensing system. *Am J Health Syst Pharm.* 1995; 52: 823-8.

Tribble DA. How Automated Systems Can (and Do) Fail. *Am J Health Syst Pharm.* 1996; 53: 2622–27.